



# Competenze digitali per la Pubblica Amministrazione

## Ciclo di webinar sulle competenze digitali complementari

### Programma

---

La Scuola di Amministrazione con la collaborazione scientifica dello Studio Legale Lisi organizza un ciclo di dodici brevi webinar sulle aree tematiche individuate nel Syllabus Competenze digitali per la PA predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica. L'obiettivo degli incontri è

- diffondere e consolidare le competenze giuridiche e tecniche di base che devono essere patrimonio comune di tutti i dipendenti di un'amministrazione moderna;
- condividere i progetti intrapresi e i risultati conseguiti dal comune di Genova nel processo di trasformazione digitale;
- diffondere la consapevolezza delle potenzialità offerte dalla digitalizzazione per migliorare i servizi offerti alla collettività.

A tali fini, i webinar prevedono la collaborazione tra

- esperti dello Studio Legale Lisi che approfondiscono il tema da una prospettiva principalmente giuridica e -- quando possibile --
- funzionari o tecnici del Comune di Genova (o della Città metropolitana) che illustrano i progetti intrapresi o i risultati conseguiti dall'Ente in materia dando ancora più concretezza agli incontri.

L'iniziativa è patrocinata dal ANORC - Associazione Nazionale Operatori e Responsabili della Custodia di contenuti digitali.

### Programma e calendario

---

#### **Webinar #1. I principi del codice dell'amministrazione digitale e la trasformazione digitale**

Lunedì 30 novembre dalle 10.00 alle 12.30

docenti; dott. Gianni Penzo Doria (direttore dell'Archivio di Stato di Venezia) e avv. Andrea Lisi (Studio Legale Lisi)

- *I principi del Codice dell'Amministrazione*
- *Diritto all'uso delle tecnologie e Carta della cittadinanza digitale*
- *Uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa*
- *Digitalizzazione e riorganizzazione dei processi per la trasformazione digitale*



## **Webinar #2. Documento informatico, metadati, formati documentali, validazioni temporali**

venerdì 4 dicembre dalle 9.30 alle 13.00

docenti; avv. Andrea Lisi

- *Il documento informatico nel quadro normativo attuale: nozione ed evoluzione normativa alla luce delle nuove "Linee Guida su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici"*
- *Formazione del documento informatico (formati e metadati; copie su supporto informatico di documenti analogici; copie analogiche di documenti informatici; duplicati, copie ed estratti informatici di documenti informatici)*
- *Il documento amministrativo informatico*

## **Webinar #3. Firme elettroniche, sigilli elettronici, autenticazione e identificazione elettronica**

Mercoledì 9 dicembre dalle 9.30 alle 12.00

docente: avv. Luigi Foglia

- *I servizi fiduciari del regolamento eIDAS: firme elettroniche, sigilli, riferimenti temporali*
- *Le diverse tipologie di firme elettroniche e il valore giuridico e probatorio riconosciuto dall'ordinamento italiano*
- *La "firma SPID" alla luce delle Regole tecniche per la sottoscrizione elettronica dei documenti, ai sensi dell'art. 20 del CAD*

## **Webinar #4. Protocollo informatico, gestione documentale, conservazione dei documenti informatici**

venerdì 11 dicembre dalle 9.30 alle 12.00

docente: avv. Luigi Foglia

- *Il protocollo informatico*
- *Il manuale di gestione documentale*
- *La conservazione a norma dei documenti informatici*

## **Webinar #5. Comunicazione dei dati e documenti tra PA e tra cittadini o imprese e PA: la PEC e il domicilio digitale**

lunedì 14 dicembre dalle 9.30 alle 12.00

docente: avv. Sarah Ungaro

- *La comunicazione istituzionale tra PA*
- *Gli strumenti di comunicazione elementari (siti web istituzionali, FAQ, news) e avanzati (es. forum, instant messaging, audio video conferencing, social media, sistemi di CRM – Citizen Relationship Management) con cittadini e imprese*
- *La PEC e il domicilio digitale*
- *Modalità per presentare validamente in via telematica istanze e dichiarazioni alla PA*



### **Webinar #6. Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID**

mercoledì 16 dicembre

docente; avv. Mario Montano

- *La normativa sullo SPID*
- *La firma SPID*
- *Il punto unico di accesso*

### **Webinar #7. Piattaforme abilitanti e Piano triennale per l'informatica nella PA**

venerdì 18 dicembre

docente avv. Anna Rahinò

- *La piattaforma abilitanti*
- *Il Piano triennale per l'informatica nella PA*

### **Webinar #8. Servizi on line, pagamenti digitali e Linee Guida AgID sul design per i servizi digitali della PA**

lunedì 21 dicembre

docente: avv. Sarah Ungaro

- *Trasformazione digitale e servizi on line*
- *Le Linee guida di design per i servizi digitali della PA*
- *Le Linee guida AgID per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi*

### **Webinar #9. Principi del GDPR e protezione dei dati personali nel contesto pubblico**

martedì 5 gennaio

docente avv. Andrea Lisi

- *I contenuti del GDPR e il nuovo approccio alla protezione di dati personali • I principi generali del trattamento dei dati personali*
- *Il trattamento di dati personali nel contesto pubblico*

### **Webinar #10. Protezione dei dati personali nei sistemi di gestione documentale**

venerdì 8 gennaio

docenti avv. Andrea Lisi e avv. Sarah Ungaro

- *La protezione dei dati nei sistemi di gestione documentale*
- *Coordinamento di ruoli e responsabilità nel contesto pubblico e nell'outsourcing dei servizi IT in base alle nuove Linee guida AgID su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici*
- *Regole per la protezione dei dati, accesso e pubblicazione di dati e documenti sul sito web istituzionale: albo on line, trasparenza e FOIA*



### **Webinar #11. Misure di sicurezza ICT per le PA e protezione dei dati**

lunedì 11 gennaio

docenti: avv. Carola Caputo e dott. Edoardo Limone

- *Analisi dei rischi e misure di sicurezza per la protezione dei dati personali nella prospettiva del GDPR*
- *Gli standard di protezione dei dati nella gestione informatica dei documenti*
- *Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni: la Circolare AgID 2/2017*

### **Webinar #12. Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e open data**

mercoledì 13 gennaio

docente avv. Sarah Ungaro

- *Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e open data: principi e definizioni, dati, metadati, licenze e formati*
- *La Direttiva sul riutilizzo dell'informazione del settore pubblico (Direttiva PSI)*

Partner e patrocinatori

---

#### **Collaborazioni al coordinamento tecnico scientifico**



Studio Legale Lisi



Digital & Law Department S.r.l.

#### **Patrocini**



Associazione Nazionale Operatori e Responsabili della Custodia di contenuti digitali



## Contatti

---

**Per partecipare ai webinar contattare Nicola Iacobone**

scrivendo alle mail

[nicola.iacobone@comune.genova.it](mailto:nicola.iacobone@comune.genova.it)

[scuoladiamministrazione@comune.genova.it](mailto:scuoladiamministrazione@comune.genova.it)

Segnaliamo inoltre

la **pagina Facebook** della Scuola dove vengono pubblicati avvisi e resoconti delle attività

<https://www.facebook.com/scuoladiamministrazione>

La **pagina YouTube** della Scuola dove vengono pubblicati in chiaro a beneficio dei dipendenti di altre amministrazioni e di tutti gli interessati le registrazioni degli eventi più significativi per prestigio dei relatori e rilevanza dei temi affrontati

[https://www.youtube.com/channel/UCvQNqU-0d0RWJ42\\_v6DNf9g/videos](https://www.youtube.com/channel/UCvQNqU-0d0RWJ42_v6DNf9g/videos)

Per informazioni sulle attività della Scuola di Amministrazione contattare Nicola Iacobone alla mail [nicola.iacobone@comune.genova.it](mailto:nicola.iacobone@comune.genova.it) o al cell 333 6372173