



Provincia di Genova

Provincia di Genova
BILANCIO SOCIALE E DI GENERE 2009

Cosa abbiamo fatto

per le cittadine e i cittadini, l'anno scorso



Benvenuti

al nostro bilancio sociale e di genere 2009

La rendicontazione sociale come scelta di trasparenza

I contenuti riguardano l'esercizio 2009 e spiegano come abbiamo realizzato i nostri obiettivi e come abbiamo speso i vostri soldi nella fornitura dei servizi prioritari.



Con questo bilancio sociale la vostra provincia ha scelto di comunicare, in modo leggibile, diretto ed essenziale quanto è stato realizzato per lo sviluppo e la salvaguardia del territorio, la qualità della difesa della centralità della persona e dei suoi bisogni.

C'è chi aspetta il federalismo fiscale per contenere la spesa pubblica. Questo documento intende dimostrare che la provincia già oggi gioca un ruolo determinante nella gestione ottimale dei servizi di area vasta.

La valutazione dell'impatto dell'azione di governo dell'ente su uomini e donne, nel rispetto del principio delle pari opportunità, è un valore della nostra politica.

Vogliamo non solo presentarvi un rendiconto di attività, ma avvicinare chi lavora per la realizzazione degli obiettivi, e voi che ne siete i destinatari.

Alessandro Repetto
Presidente della Provincia di Genova

Contenuti

	Benvenuti	2
	Carta d'identità della provincia di Genova	3
	Le nostre priorità – La provincia che unisce	7
	Le nostre priorità – La provincia che dà sicurezza	10
	Le nostre priorità – La provincia che fa crescere	13
	Le nostre priorità – La provincia che funziona	16
	Vocazione turismo	18
	Come realizziamo i nostri sogni	19
	Come e quanto abbiamo speso nel 2009	20
	L'accessibilità	22
	Info - Per comunicare meglio	23

La versione stampata del fascicolo è disponibile presso l'ufficio relazioni con il pubblico (URP) in salita santa Caterina, 52r a Genova



Carta d'identità della provincia



Il presidente della provincia è **Alessandro Repetto**, che nel maggio 2007 è stato eletto dai cittadini per la seconda volta. Rappresenta l'ente. Nominata la giunta che lui stesso presiede. Gli assessori sono per il 45% donne

L'Assemblea eletta

- Il consiglio provinciale è composto da 36 membri (17% donne) ed è presieduto da **Agostino Barisone** (PD) con i vice **Maurizio Barsotti** (PdL) e **Claudio Villa** (PD)

I gruppi consiliari sono 10:

Ulivo – PD: Maria Angela Milanta, Maria Teresa Poggi, Clara Sterlick, Sonia Zarino, Federico Campanella, Francesco Chiantia, Giorgio Di Tullio, Massimo Ferrante, Gabriele Gronda (Capogruppo), Simone Pedroni, Giacomo Sergio Repetto, Stefano Volpara.

PdL: Paolo Bianchini, Giovanni Costa, Enrico Farina, Mario Maggi, Claudio Muzio, Giuseppe Rotunno (Capogruppo) Giuseppe Tassi, Antonio Vaccarezza.

Rifondazione Comunista Sinistra Europea: Alessandro Benzi, Salvatore Fraccavento, Gian Piero Pastorino (Capogruppo).

Udc: Daniele Biagioni, Giovanni Collorato, Alfonso Gioia (capogruppo), Marco Limoncini.

Comunisti Italiani - Sinistra europea: Alberto Corradi.

Gruppo Misto: Renata Oliveri.

Forza Italia: Lorenzo Zito.

Lista Biasotti: Massimo Pernigotti.

Lista Di Pietro – Italia dei Valori: Stefano Ferretti.

Verdi per la pace: Angelo Spanò.



La consigliera provinciale di parità è Raffaella Gallini, si occupa del controllo e della tutela contro le discriminazioni nel lavoro in ragione del sesso. Promuove progetti affinché le politiche del lavoro e dello sviluppo territoriale siano coerenti con gli indirizzi comunitari, nazionali e regionali in materia di pari opportunità.



Carta d'identità della provincia



i L'organo di governo

- **Marina Dondero** (vice presidente – costa ed entroterra e pari opportunità). **Milò Bertolotto** (organizzazione e personale). **Renata Briano** (patrimonio naturalistico, caccia e pesca). **Anna Maria Dagnino** (mobilità, trasporto e turismo). **Monica Puttini** (edilizia, finanze, bilancio e patrimonio). **Francesco De Simone** (istruzione e politiche giovanili). **Giorgio Devoto** (cultura). **Giuseppe Piero Foscati** (viabilità). **Paolo Perfigli** (sviluppo economico e difesa suolo). **Sebastiano Sciortino** (risorse ambientali). **Angelo Giulio Torti** (promozione sociale, sport e tempo libero)
- La composizione della giunta è riferita al 30 aprile 2010*

La giunta provinciale è composta dal presidente, un vice e da dieci assessori. Gli assessori sono responsabili di fronte al presidente e collaborano con lui nel governo della provincia ed operano attraverso deliberazioni collegiali

i L'organo tecnico

Ai dirigenti spetta l'attuazione degli obiettivi e dei programmi adottati dagli organi di governo. Garantiscono il raccordo con gli organi politico-istituzionali. Sono responsabili del risultato dell'attività svolta dai loro uffici, della realizzazione dei programmi e dei progetti loro affidati in relazione al conseguimento degli obiettivi indicati dagli organi elettivi

Direzione	Direttore
Direzione Generale – Segreteria Generale	Simonetta Fedeli
1 – Affari generali, polizia provinciale, turismo, sport e cultura	Bruno Cervetto
2 – Acquisti, patrimonio e risorse finanziarie	Maurizio Torre
3 – Pianificazione generale e di bacino	Mauro Lombardi
4 – Lavori pubblici e manutenzioni	Pietro Bellina
5 – Ambiente, ambiti naturali e trasporti	Paolo Sinisi
6 – Personale e innovazione	Roberto Giovanetti
7 – Politiche formative e del lavoro	Michele Scarrone





Carta d'identità della provincia



Cosa facciamo



Chi dirige

Programma 2009	funzioni	assessore	direttore	
La Provincia che unisce	Trasporti	Dagnino	Sinisi	
	Politica dell'acqua	Perfigli	Sinisi	
	Gestione dei rifiuti	Sciortino	Sinisi	
	Immigrazione e caro vita	Repetto	Cervetto	
	Solidarietà civile e sociale	Torti	Cervetto	
	Sport e tempo libero	Torti	Cervetto	
	Banda larga e diffusione servizi telematici	Bertolotto	Giovanetti	
	Carceri	Bertolotto	Scarrone	
	Pace	Bertolotto	Cervetto	
	Viabilità	Fossati	Bellina	
La Provincia che dà sicurezza	Polizia provinciale	Fossati	Cervetto	
	Protezione civile	Fossati	Lombardi	
	Difesa del suolo	Perfigli	Lombardi	
	Caccia e pesca	Briano	Sinisi	
	Protezione e valorizzazione del territorio	Briano	Sinisi	
	Politiche energetiche	Sciortino	Sinisi	
	Sicurezza sociale	Dondero	Cervetto	
	Pari opportunità	Dondero	Cervetto	
La Provincia che fa crescere	Agricoltura	Dondero	Cervetto	
	Istruzione e politiche giovanili	De Simone	Scarrone	
	Sviluppo economico	Perfigli	Cervetto	
	Edilizia e manutenzione edifici	Puttini	Bellina	
	Turismo	Dagnino	Cervetto	
	Cultura	Devoto	Cervetto	
	Pianificazione territoriale e urbanistica	Repetto	Lombardi	
	Formazione professionale	Repetto	Scarrone	
	Politiche del lavoro	Repetto	Scarrone	
	Progetti speciali	Repetto	Fedeli	
La Provincia che funziona	Direzione generale	Repetto	Fedeli	
	Affari generali (consiglio)	Repetto - Barisione	Cervetto	
	Personale organizzazione informatizzazione	Bertolotto	Giovanetti	
	Politiche di bilancio, acquisti, patrimonio	Puttini	Torre	



Carta d'identità della provincia



La morfologia, l'altitudine dei rilievi e la presenza del mare rendono la provincia unica tra quelle italiane perché, nel raggio di pochi chilometri, convivono paesaggi, paesi, flora e fauna di molte specie diverse.

I 67 comuni. 1 Arenzano, 2 Avegno, 3 Bargagli, 4 Bogliasco, 5 Borzonasca, 6 Busalla, 7 Camogli, 8 Campo Ligure, 9 Campomorone, 10 Carasco, 11 Casarza Ligure, 12 Casella, 13 Castiglione Chiavarese, 14 Ceranesi, 15 Chiavari, 16 Cicagna, 17 Cogoleto, 18 Cogorno, 19 Coreglia Ligure, 20 Crocefieschi, 21 Davagna, 22 Fascia, 23 Favale di Malvaro, 24 Fontanigorda, 25 Genova, 26 Gorreto, 27 Isola del Cantone, 28 Lavagna, 29 Leivi, 30 Lorsica, 31 Lumarzo, 32 Masone, 33 Mele, 34 Mezzanego, 35 Mignanego, 36 Mocònesi, 37 Moneglia, 38 Montebruno, 39 Montoggio, 40 Ne, 41 Neirone, 42 Orero, 43 Pieve Ligure, 44 Portofino, 45 Propata, 46 Rapallo, 47 Recco, 48 Rezzoaglio, 49 Ronco Scrivia, 50 Rondanina, 51 Rossiglione, 52 Rovegno, 53 San Colombano Certénoli, 54 Sant'Olcese, 55 Santa Margherita Ligure, 56 Santo Stefano d'Aveto, 57 Savignone, 58 Serra Riccò, 59 Sestri Levante, 60 Sori, 61 Tiglieto, 62 Torriglia, 63 Tribogna, 64 Uscio, 65 Valbrenna, 66 Vobbia, 67 Zoagli

i Persone e territorio

- Al 1 gennaio 2009 eravamo 884.635 (dati Istat) di cui 52,7% donne. Gli stranieri residenti erano 54.917 di cui 53,6% donne.
- Su una superficie di 1.838,47 kmq, di cui 1.276 con caratteristiche montane, i comuni della provincia sono, compreso quello capoluogo, 67, cinque le comunità montane, i parchi sono quattro e una l'area marina protetta, quella di Portofino.
- I dipendenti dell'amministrazione provinciale di Genova nel 2009 erano 964, di cui 405 donne. Il numero dei dipendenti dal 2007 al 2009 è rimasto sostanzialmente invariato.



6 La provincia di Genova: i numeri corrispondono ai nomi dei comuni





PRIORITÀ

PROGRAMMA 1: La provincia che unisce

Si occupa di comunicazione, di viabilità e dei trasporti e promuove la solidarietà sociale, segue i meno favoriti, rinsalda i vincoli dei suoi cittadini con i nuovi arrivati anche con lo sport.



La visione

Il programma è finalizzato a rendere la provincia sempre più unita, una sola comunità unita dalla comune matrice territoriale, pur conservando il valore delle diverse anime che la compongono: la città capoluogo, le riviere (Ponente, Paradiso, Tigullio), le valli dell'entroterra.

I valori

- potenziare le infrastrutture e garantire collegamenti agevoli e sicuri fra la costa e l'entroterra
- migliorare l'efficienza dei sistemi di trasporto urbano ed extraurbano e sviluppare l'integrazione dei trasporti
- sviluppare servizi telematici a favore dei cittadini, degli enti pubblici e delle imprese nella nostra provincia e a promuoverne la competitività
- salvaguardare e valorizzare le risorse idriche
- attuare politiche sociali di area vasta con il più ampio coinvolgimento dei comuni delle associazioni ed organizzazioni esistenti sul territorio
- incentivare lo sport, quale strumento di crescita individuale e collettivo, ma soprattutto come momento aggregativo, educativo e formativo



Cosa facciamo

I servizi e le attività comprese nel presente programma fanno riferimento alle seguenti funzioni svolte dalla Provincia.

Funzione	Assessore
Viabilità	Fossati
Trasporti	Dagnino
Banda larga e diffusione servizi telematici	Bertolotto
Politica dell'acqua	Perfigli
Gestione dei rifiuti	Sciortino
Immigrazione e caro vita	Repetto
Sport e tempo libero	Torti
Solidarietà civile e sociale	Torti
Carceri	Bertolotto
Pace	Bertolotto



 Sono stati 10 milioni i passeggeri trasportati dai bus dell'ATP nel 2009, 
 vedi: www.tigulliotrasporti.it



FOCUS

Contro il caro vita

L'iniziativa promossa dalla provincia con Federconsumatori, Assopto (associazione ottici e optometristi della provincia di Genova), Ascom, e camera di commercio ha consentito la fornitura di 820 buoni per occhiali gratuiti e di 1089 a prezzo scontato, a fasce della popo-

? Per chi e con chi lo facciamo

■ Singoli	Cittadini, pendolari, automobilisti, pedoni, ciclisti, turisti, sportivi, fasce deboli
■ Enti pubblici	Comuni, comunità montane, enti parco, municipi di Genova, regione Liguria, ASL, CONI, stato ed altri enti pubblici
■ Associazioni ed imprese	Imprese, associazioni di categoria, società sportive, AMT, ATP, associazioni ambientaliste, imprese erogatrici pubblici servizi, associazioni di promozione sociale e volontariato, consulta regionale per l'handicap



FOCUS



€ Quanto spendiamo (Programma 1)

Descrizione spesa	2009	2008	2007
Totale spese di funzionamento	42.853.666	37.091.200	41.676.512
Totale spese di investimento	16.211.825	16.327.401	12.735.735
Totale complessivo	59.065.491	53.418.601	54.412.247



Acqua: tariffa sicura

Nel corso del 2009 la conferenza dei sindaci dell'ambito territoriale ottimale ha approvato il piano 2009 – 2032, che: stabilisce l'ammontare della tariffa dell'acqua nei prossimi 25 anni; determina l'organizzazione aziendale per gestire il servizio di acquedotto, fognatura e depurazione; identifica gli interventi di carattere strategico e gli interventi diffusi, ossia quelli che riguardano singole realtà comunali, per risolvere problemi locali.

Per raggiungere gli obiettivi, il piano prevede l'impiego di 736,4 milioni di investimenti da realizzare in 25 anni, così suddivisi: il 35% riguarda le infrastrutture di acquedotto; il 62% è destinato alla depurazione e alla fognatura; il 3% è destinato ad interventi diversi.

lazione economicamente e socialmente più svantaggiate.

I destinatari sono tutti i residenti in provincia maggiori di 14 anni. La convenzione firmata da provincia e ottici prevede anche la misurazione gratuita della vista grazie al fondo stanziato di

circa 50.000 euro per i genovesi al di sotto dei 7.500 euro ISEE e occhiali al prezzo solidale di 38 euro, se la dichiarazione è sino a 15.000 euro, e sconto del 30% su tutti gli articoli da vista per i titolari dello stesso reddito.



www.provincia.genova.it/occhialisolidali - n.° verde 880.08.55.80



FOCUS

Magia dello sport, una notte da sogno



Il 16 maggio, dal pomeriggio a notte inoltrata si è svolta la manifestazione che promuove lo sport e la solidarietà con molti atleti olimpici e campioni di ogni disciplina. Tanti eventi sotto le stelle e davanti al mare del porto antico di Genova per festeggiare insieme agli atleti e raccogliere fondi a favore del Gaslini. A più di venti atleti è stato consegnato lo speciale riconoscimento "Una vita per lo sport" istituito, insieme alla Gazzetta dello Sport, per ricordare Candido Cannavò, straordinario narratore e protagonista del mondo sportivo.



FOCUS

Due archi per S. Lucia

Il ponte sulla provinciale 26 della Val Graveglia è una realtà. Ha una carreggiata larga il doppio del ponte precedente, due corsie da 3,5 metri, marciapiedi su entrambi i lati e una struttura in acciaio che consente anche una portata maggiore al torrente. Due archi metallici sopra la carreggiata (che poggia, con una soletta in cemento armato, su un'altra struttura in acciaio) sono le opere portanti del nuovo ponte, finanziato con 2,3 milioni di euro, dal quale si innesterà sulla provinciale 26 la variante destinata ad eliminare le strozzature all'imbocco della valle. La variante, lunga 1.100 metri, si snoderà sulla sponda sinistra del Graveglia attraversando il torrente su altri due ponti "gemelli".



La provincia che dà sicurezza



È più sicura rispetto ai rischi naturali, ambientali e sociali legati alla particolare conformazione del territorio, all'utilizzo delle risorse, ai fenomeni sociali che caratterizzano le nostre comunità locali.

La visione

L'obiettivo primario è quello di garantire la tutela dell'integrità fisica dell'ambiente e della stabilità del territorio, coniugando le esigenze della domanda di sicurezza con le aspettative di utilizzo del suolo. Promuovere la sicurezza significa anche fronteggiare i rischi sociali legati alla precarietà delle condizioni di vita di alcune fasce della popolazione spesso sprovviste delle risorse essenziali per inserirsi nella vita sociale.

I valori

- salvaguardare e valorizzare il patrimonio del territorio provinciale;
- realizzare politiche di sviluppo sostenibile;
- garantire la sicurezza e la qualità della vita urbana.



Cosa facciamo

I servizi e le attività comprese nel presente programma fanno riferimento alle seguenti funzioni svolte dalla Provincia:

Funzione	Assessore
Difesa del suolo	Perfigli
Polizia provinciale	Fossati
Caccia e pesca	Briano
Sicurezza sociale	Dondero
Pari opportunità	Dondero
Politiche energetiche	Scortino
Protezione e valorizzazione dell'ambiente	Briano
Protezione civile	Fossati





Il nuovo opuscolo di protezione civile destinato ai cittadini è disponibile sul web

www.provincia.genova.it/autoprotezione

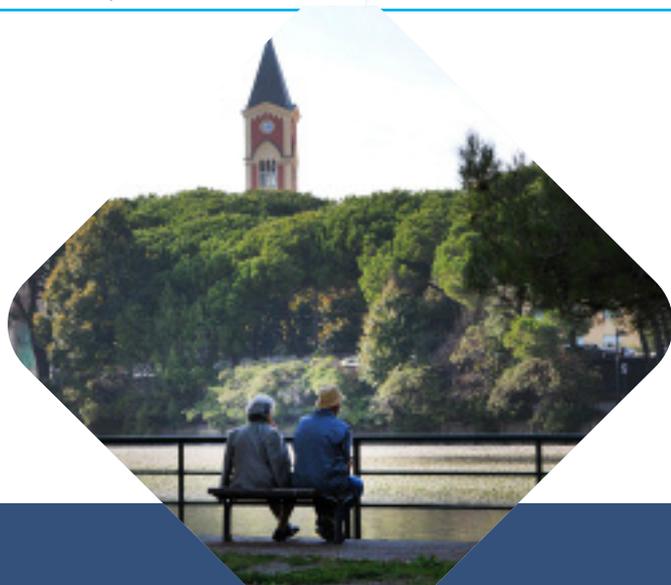


Per chi e con chi lo facciamo

- Singoli** Cittadini, pendolari, automobilisti, pedoni, ciclisti, turisti, sportivi, fasce deboli
- Enti pubblici** Comuni, comunità montane, enti parco, municipi di Genova, regione Liguria, ASL, CONI, stato ed altri enti pubblici
- Associazioni ed imprese** Imprese, associazioni di categoria, società sportive, AMT, ATP, associazioni ambientaliste, imprese erogatrici pubblici servizi, associazioni di promozione sociale e volontariato, consulta regionale per l'handicap

Quanto spendiamo (Programma 2)

Descrizione spesa	2009	2008	2007
Totale spese di funzionamento	8.307.291	9.165.584	12.451.549
Totale spese di investimento	5.833.827	4.658.922	3.866.858
Totale complessivo	14.141.118	13.824.506	16.318.408



La polizia va a scuola

Da almeno dieci anni la polizia provinciale si è prefissata di promuovere la propria attività tra gli studenti della provincia. Gli incontri avvenivano su richiesta diretta degli insegnanti, con una media di 6/7 incontri annui. A partire dall'anno scolastico 2009-2010 si è deciso di stipulare una convenzione con il provveditorato agli studi in modo da allargare e razionalizzare gli incontri.

I temi trattati sono stati concordati con il provveditorato stesso e constano di quattro audiovisivi con conferenza sui seguenti temi: Il bosco, La ricchezza naturalistica della provincia di Genova, La fauna selvatica della provincia di Genova, La strada e l'ambiente. In questo primo anno il numero degli incontri è salito a 30 e sta ottenendo un successo al di là delle aspettative; hanno aderito interi plessi scolastici sia della città di Genova che di altri comuni della provincia.

www.provincia.genova.it/poliziacorsi



FOCUS

Antiviolenza, sempre

Il centro provinciale contro la violenza, con sede a Genova, in via di Mascherona 19, nato grazie alla collaborazione tra la regione Liguria, la provincia e il comune di Genova e tutte le associazioni e gli enti aderenti alla rete provinciale

contro la violenza di genere, offre la consulenza di operatrici professionalmente preparate che indirizzeranno la donna verso una soluzione ai propri problemi orientandola ai servizi territoriali e supportandola tramite seguenti servizi: consulenza legale, sostegno psicologico, eventuale inserimento in

struttura abitativa, inserimento in gruppi di auto-aiuto, inserimento in percorsi formativi, attivazione di tirocini e/o borse di lavoro. Il centro ha effettuato 218 primi contatti e realizzato colloqui con 130 donne (di queste 73 hanno fruito della consulenza legale e 29 di quella psicologica).

www.provincia.genova.it/centroprovincialeantiviolenza



FOCUS



Io cammino a scuola

Il progetto realizzato in collaborazione con i comuni e le scuole di Lavagna, Recco ed Arenzano ha promosso i PediBus : si tratta di autobus che vanno "a piedi", hanno fermate, capolinea e passeggeri, ma come unici motori i piedi dei bambini, che con autisti e controllori adulti (genitori e nonni volontari) imparano ad andare e tornare da scuola in modo sicuro, sano ed ecologico. Nell'anno scolastico 2008/2009 sono state organizzate sei linee che hanno viaggiato un giorno alla settimana da aprile fino alla fine dell'anno scolastico coinvolgendo un centinaio di studenti e una ventina di genitori volontari. Nell'anno scolastico 2009/2010 questi PediBus sono stati consolidati e ne verranno avviati altri a Cogoleto e Bogliasco.



FOCUS



Un bilancio di energia

Il bilancio e l'inventario rientrano nel progetto Provincia Energia un insieme coordinato di azioni e strumenti per promuovere l'uso intelligente dell'energia e sostenere la lotta ai cambiamenti climatici.

Il bilancio analizza in profondità come e quanta energia viene utilizzata nel nostro territorio e l'inventario quantifica il corrispondente impatto sul clima in termini di emissioni di CO2.

Insieme permettono di valutare l'efficacia e la potenzialità dei possibili interventi.

I consumi finali rilevati e suddivisi per settore sono: industria (24%), civile (47%), servizi (28%), agricoltura e pesca (1%).

L'inventario è stato certificato dal Rina in base alla norma Uni Iso 14064. Allo stesso Rina è stato richiesto di certificare progetti di riduzione delle emissioni sul territorio provinciale.

www.provincia.genova.it/pattosindaci



La provincia che fa crescere

Sostenendo il progresso equilibrato e diffuso di tutto il suo territorio, salvaguardando i valori e le identità delle comunità locali in una visione aperta e solidale dei propri scenari di sviluppo



La visione

Il programma punta ad una visione di crescita complessiva della provincia, nella consapevolezza che non c'è occupazione senza sviluppo, non c'è crescita economica senza adeguate risorse intellettuali, scientifiche e professionali, non c'è innovazione se non c'è ricambio generazionale.

I valori

- promuovere il lavoro di qualità;
- integrare il sistema istruzione (scuola e università), il sistema della formazione professionale e il mondo del lavoro;
- contribuire alla crescita economica del territorio, in considerazione della naturale vocazione della nostra provincia;
- garantire la qualità del turismo, con particolare riferimento al collegamento tra riviera ed entroterra
- valorizzare il patrimonio storico, artistico, culturale, organizzando direttamente progetti ed eventi.



Cosa facciamo

I servizi e le attività comprese nel presente programma fanno riferimento alle seguenti funzioni svolte dalla Provincia:

Funzione	Responsabile politico
Pianificazione territoriale e urbanistica	Repetto
Istruzione e politiche giovanili	De Simone
Formazione professionale	Repetto
Politiche del lavoro	Repetto
Sviluppo economico	Perfigli
Edilizia e manutenzione edifici	Puttini
Agricoltura	Dondero
Turismo	Dagnino
Cultura	Devoto
Progetti speciali	Repetto



↳ Sono 1.294.995 i turisti italiani e stranieri, giunti nel 2009 nella nostra provincia. In leggero aumento rispetto all'anno precedente (+1%)



FOCUS

Orientamenti

È il salone espositivo nel cui ambito la provincia di Genova cura la parte riservata agli studenti impegnati a concludere la scuola secondaria di I grado presentando le opportunità di istruzione/formazione del territorio. Ogni istituto allestisce uno stand nel quale accanto ai docenti la presenza degli

? Per chi e con chi lo facciamo

■ Singoli

Cittadini; occupati; persone in cerca di lavoro o in situazione di svantaggio; disabili; migranti; donne; studenti; famiglie; turisti

■ Enti pubblici

Regione; altre province, comuni e municipi; comunità montane; autorità giudiziarie

■ Associazioni ed imprese

Imprese; enti di formazione professionale; scuole paritarie; agenzie per il lavoro; associazioni di imprese; organizzazioni sindacali; associazioni del terzo settore; ordini professionali; imprese sociali; altre associazioni



Quanto spendiamo (Programma 3)

Descrizione spesa	2009	2008	2007
Totale spese di funzionamento	70.350.826	53.653.266	46.829.920
Totale spese di investimento	9.979.505	6.140.736	5.128.829
Totale complessivo	80.330.331	59.794.002	51.958.749



FOCUS

Contro la crisi ...

Nel corso del 2009 il sistema dei servizi per il lavoro ha continuato a svolgere un ruolo chiave nella promozione della piena e buona occupazione offrendo ai 54.000 iscritti oltre 38.000 servizi specialistici per la ricerca del lavoro, colloqui di orientamento, servizi per la creazione d'impresa, seminari, tirocini e voucher formativi. Durante l'anno il ruolo dei centri per l'impiego è divenuto ancora più strategico alla luce degli interventi straordinari promossi dalla regione per contrastare la crisi e supportare i lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga. Sono stati stanziati, infatti, circa 10 milioni di euro di cui 6 milioni per l'erogazione alle imprese di incentivi all'assunzione e i restanti 4 milioni per supportare i lavoratori attraverso i servizi per il lavoro.



studenti delle classi IV e V degli istituti secondari di II grado favorisce il confronto diretto e il trasferimento di informazioni “di prima mano” agli studenti delle scuole secondarie di I grado. Alcuni “numeri” dell’edizione svoltasi a novembre 2009: 64 istituti scolastici ed enti di formazione fra gli espositori; hanno partecipato 5.100 studenti; il flusso giornaliero ha visto oltre

1200 studenti delle classi terze medie con un incremento rispetto al 2008 dell’8%; il flusso orario medio è stato di 160 nel corso della giornata con picchi di 374 presenze nel corso delle mattinate.



FOCUS

... politiche del lavoro

I corsi per disoccupati hanno durata di 400/600 ore e coinvolgono tutte le fasce d’età. Le tipologie interessano tutti i settori economici, e per questo prevedono uno stage in azienda. Per misurare gli esiti dei corsi cofinanziati con il Fondo Sociale Europeo la provincia ha un sistema di monitoraggio attraverso il quale misurare la soddisfazione dell’utenza e l’esito occupazionale. Ogni anno partecipano ai 80 corsi attivati circa 1100/1400 persone di cui 40% femmine e 60% maschi. I dati più recenti evidenziano un trend crescente dell’occupazione prodotta, nonostante in periodo di crisi, attestandosi intorno al 72% nel 2007 e 79% nel 2008; in crescita anche l’occupazione femminile che conferma una media annuale oltre il 70%. I settori che producono più contratti di lavoro risultano il metalmeccanico in riferimento all’universo maschile e il commercio per il femminile.



FOCUS

e supporto alla disabilità

Il sostegno alle persone disabili è strumento per garantire il diritto allo studio all’istruzione e al lavoro. Per l’istruzione superiore vengono forniti ausili tecnici e assistenza specialistica a circa 115 allievi e il trasporto scolastico a 100 allievi disabili. La formazione professionale, sono oltre 300 gli allievi che ne usufruiscono, prevede percorsi di alternanza aula-lavoro per sviluppare competenze lavorative, attività finalizzate allo sviluppo dell’autonomia individuale e il sostegno individualizzato su percorsi di istruzione e formazione professionale. Le persone disabili e/o in situazione di svantaggio, attraverso i servizi di orientamento e mediazione al lavoro, vengono accompagnate all’inserimento lavorativo. I disabili iscritti al collocamento mirato sono circa 8000 con avviamenti al lavoro di 700 persone ogni anno.



PRIORITÀ



La provincia che funziona

Organizza i propri servizi in base a criteri di autonomia, funzionalità, economicità di gestione, efficacia, efficienza, trasparenza e partecipazione e secondo i principi della valorizzazione della professionalità e responsabilità delle risorse umane

La visione

Il programma è finalizzato a migliorare l'organizzazione dell'amministrazione provinciale e, quindi, a renderla meno burocratica, più efficiente e moderna.

La provincia utilizza internet per semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici e punta ad una situazione economico-finanziaria solida ed affidabile.

I valori

- sviluppare una organizzazione snella e digitale;
- realizzare una provincia preparata, affidabile, efficiente;
- avvicinare la provincia al cittadino.



Cosa facciamo

I servizi e le attività comprese nel presente programma fanno riferimento alle seguenti funzioni svolte dalla provincia:

Funzione	Assessore
Direzione generale (Comunicazione, qualità, controllo interno e statistica, affari legali)	Repetto
Personale, organizzazione informatizzazione	Bertolotto
Politiche di bilancio, acquisti, patrimonio	Puttini
Affari generali (Consiglio)	Repetto - Barisione





La provincia è certificata secondo lo standard UNI EN ISO 9001 presso un ente accreditato (Rina services)



Per chi e con chi lo facciamo

- Singoli** Cittadini, personale dell'amministrazione, componenti degli organi politici e gestionali dell'amministrazione; creditori e debitori
- Enti pubblici** Regione, comuni, comunità montane, scuole, università, Asl
- Associazioni ed imprese** Moody's, RINA, associazioni, aziende

Quanto spendiamo (Programma 4)

Descrizione spesa	2009	2008	2007
Totale spese di funzionamento	36.234.537	41.052.490	35.432.310
Totale spese di investimento	5.440.886	4.305.708	6.096.456
Totale complessivo	41.675.423	45.358.198	41.528.766

Diamo un mano al metano

La metanizzazione delle centrali termiche degli immobili della provincia in manutenzione in regime di global service, nel corso del 2009, è stata ultimata con la riqualificazione delle centrali termiche, la sostituzione di generatori di calore ad alto rendimento alimentati a gas metano negli impianti gestiti in manutenzione e in particolare negli istituti scolastici superiori. Sono stati eseguiti gli interventi sulle centrali termiche di 14 scuole.

La provincia ha cambiato anche il contratto di fornitura del calore. Un contatermie (contatore di calore) installato su ogni impianto fornisce il conteggio del calore erogato ed è su questa base che sarà pagato il fornitore. Non si paga più, quindi, il quantitativo di combustibile erogato ma il calore effettivamente fruito dagli studenti, dai docenti e dagli altri operatori della scuola.





Consiglio: Tabloid diventa speciale

Nel 2009 Tabloid, il rotocalco settimanale di informazione televisiva della provincia ha raddoppiato la propria offerta comunicazionale con un mensile dedicato intermante all'attività del consiglio provinciale. Gli obiettivi sono: dare conto ai cittadini dell'attività consiliare e delle sue ricadute sui cittadini e sul territorio; offrire spazi di approfondimento agli eventi di maggiore importanza trattati dal consiglio provinciale; fornire una maggiore e più puntuale informazione rispetto all'attività svolta dalle commissioni consiliari e dai gruppi; ridurre con una informazione più puntuale il distacco fra cittadini e mondo delle amministrazioni. Il mensile come il settimanale va in onda su tutte le tv private della provincia ed anche on-line.

<http://tabloid.provincia.genova.it>



Difensore civico, garanzia totale

Nel 2009 sono stati più di 550 i genovesi che sono ricorsi all'aiuto del difensore civico della provincia di Genova. Una costante che si ripete dal 2003 a testimonianza dell'utilità dell'ufficio. Garantisce l'imparzialità e il buon andamento dell'attività amministrativa, segnalando eventuali abusi, disfunzioni, carenze e ritardi dell'ente nei confronti dei cittadini. Degli oltre 550 casi trattati, la maggior parte dei quali risolta direttamente, ha riguardato aziende esterne come Equitalia, Enel, Trenitalia, gestori di telefonia e altri fornitori di pubblici servizi. Gli orari e i contatti dell'ufficio del difensore civico, on. Pietro Gambolato, sono riportati a pag. 23 di questo opuscolo.

Vocazione turismo, la risposta è: IAT

Un nuovo gazebo atto ad ospitare il punto di informazione turistica è stato inaugurato a Santa Margherita Ligure sul lungomare di piazza Vittorio Veneto. Il gazebo ospita, oltre agli uffici IAT di informazione e accoglienza turistica, anche una postazione biglietteria di ATP-azienda trasporti pubblici della provincia, nonché una sala d'aspetto in corrispondenza della fermata dei mezzi pubblici.

Accanto al gazebo sono stati individuati due parcheggi gratuiti riservati ai turisti che abbiano necessità di acquisire informazioni.

Questa nuova sede ha apportato un indubbio miglioramento del livello qualitativo del servizio di informazione turistica reso in considerazione della maggior visibilità e accessibilità del gazebo e dell'affissione esterna di una bacheca illuminata recante informazioni sulle tratte e gli orari dei treni che interessano il territorio ligure.

<http://turismo.provincia.genova.it>





Come realizziamo i nostri sogni

Genova, la Superba, da sempre è abituata ad immaginare in grande. L'ente provincia, oggi, non si accontenta di amministrare, ma prova a dare seguito alle "mission" del suo territorio



Port Center approdo sicuro

Il 28 novembre è stato inaugurato il Genoa Port Center, primo terminal della conoscenza nel Mediterraneo. La nuova struttura insediata ai magazzini del cotone, nel porto antico, ha lo scopo di far conoscere al mondo della scuola, ai cittadini e ai turisti le attività economiche e produttive che si svolgono all'interno dello scalo genovese

Il nuovo centro-espositivo del porto di Genova, è promosso da provincia, autorità portuale, capitaneria di porto, porto antico e università con istituzioni, associazioni, categorie e tutto il mondo marittimo e portuale. Nel primo mese di apertura la struttura è stata visitata da 500 studenti liguri e non solo, accompagnati da 40 insegnanti.

www.genoaportcenter.it



Da tutto il mondo per imparare il mare

I.M.S.S.E.A. International Maritime Safety Security and Environment Academy è stata fondata da istituzioni pubbliche e private legate al mondo marittimo italiano per promuovere i valori economici e culturali della professione marittima, progettare e realizzare attività formativa, di aggiornamento e riqualificazione degli ufficiali marittimi

I corsi di specializzazione ed aggiornamento di IMSSEA sono tenuti in lingua inglese e si rivolgono ai dirigenti delle autorità marittime e portuali dei paesi di tutto il mondo, che ambiscono a sviluppare i propri standard professionali per offrire un miglior servizio nel ruolo ricoperto presso l'amministrazione di appartenenza.

Dal 20 ottobre 2008, data in cui è stato inaugurato il primo training, a tutto il 2009, IMSSEA ha formato 54 funzionari provenienti da 28 diverse amministrazioni marittime.

www.imssea.org



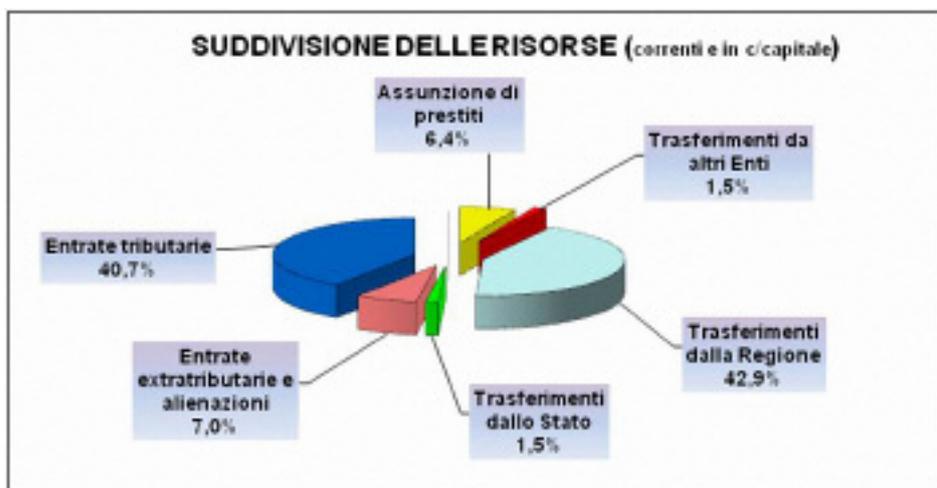
Quanto e come abbiamo speso

Il bilancio 2009 chiude con un avanzo di amministrazione di circa 2,9 milioni di euro. Questo risultato è stato possibile grazie al costante monitoraggio delle entrate e delle spese, nel rispetto dei vincoli imposti dal patto di stabilità

La gestione finanziaria del 2009 è stata fortemente influenzata dalla crisi che ha colpito l'economia in generale ma soprattutto il mercato delle auto e le industrie manifatturiere. Questi settori come noto, hanno indiscutibili riflessi sulle entrate della provincia. Due delle sue maggiori risorse, l'imposta provinciale di trascrizione (IPT) e l'imposta sulla responsabilità civile auto, sono direttamente collegate al settore dell'auto, mentre l'addizionale provinciale sull'energia elettrica riguarda esclusivamente i consumi nei luoghi diversi dalle abitazioni e quindi le imprese che utilizzano l'energia fornita dai diversi gestori del servizio. Se nel corso del 2009 l'IPT ha avuto solo una leggera fles-

sione (forse a causa dei provvedimenti sulla rottamazione), l'imposta sulla RC auto ha avuto invece una più marcata flessione, sintomo della diffi-

coltà in cui versano le famiglie italiane (anche quelle di medio reddito), che molto probabilmente hanno dovuto rinunciare alla seconda auto di casa.



Con quali tributi lo facciamo

- Tributo per la tutela, protezione e igiene dell'ambiente
- Imposta provinciale di trascrizione auto
- Addizionale sui consumi elettrici ad uso extratributivo
- Tributo speciale per il deposito in discarica dei rifiuti solidi
- Compartecipazione provinciale all'IRPEF
- Imposta sulle assicurazioni per la R.C. auto

📣 Anche per il 2009, malgrado la crisi, Moody's ha confermato alla provincia l'ottimo rating Aa3 🗨️



■ I finanziamenti assegnati dalla regione Liguria per l'espletamento delle funzioni delegate o trasferite (in particolare nel campo delle politiche del lavoro, dei trasporti e della formazione professionale) hanno un peso molto rilevante nella gestione dell'ente con la conseguente riduzione del livello di discrezionalità della spesa. Dai dati del consuntivo 2009 una quota pari al 33% del totale della spesa risulta vincolata a trasferimenti a destinazione specifica di provenienza prevalentemente regionale.

■ Le risorse destinate al finanziamento dell'attività del 2009 sono rappresentate nel grafico a pag. 20, dal quale risulta che le risorse proprie dell'ente (tributarie, extratributarie e alienazioni) unite all'assunzione di prestiti, si attestano intorno al 54% di tutte le entrate mentre i trasferimenti dello stato corrispondono all'1% e quelli regionali e degli altri enti nel settore pubblico ammontano al 44%. Questa suddivisione delle fonti di finanziamento dimostra una buona autonomia finanziaria della provincia che ha come contropartita una maggiore responsabilizzazione rispetto al governo del bilancio.



Come lo facciamo

Elaborazione più dettagliata rispetto al grafico di pag. 19

Entrate		%	Priorità
Tributi	83.171.107,01	40,7	
Regione/Ue	87.641.694,03	42,9	
Banche	13.000.000,00	6,4	
Privati	5.809.182,78	2,9	
Patrimonio	8.497.611,50	4,2	
Altri enti	2.886.448,38	1,4	PROVINCIA CHE UNISCE 31%
Stato	2.965.693,38	1,5	PROVINCIA CHE FA CRESCERE 38%
Unione europ.	195.453,00	0,1	PROVINCIA CHE FUNZIONA 15%
Totale	204.167190,08		PROVINCIA CHE DÀ SICUREZZA 15%



L'accessibilità



È la capacità dei sistemi informativi, nelle forme e nei limiti consentiti dalla tecnologia, di dare servizi e fornire informazioni senza discriminazioni, anche per chi, a causa di disabilità, necessita di tecnologie assistive o configurazioni particolari

■ Il sito dell'amministrazione è stato reso accessibile e si sta provvedendo alla predisposizione della documentazione per il conseguimento della certificazione da parte del CNIPA.

■ L'amministrazione provinciale ha provveduto a eliminare le barriere architettoniche dai suoi palazzi favorendo l'accessibilità ai diversamente abili.

■ In collaborazione con la cooperativa Chiossone è stata svolta un'attività formativa per diffondere all'interno dell'amministrazione la cultura

dell'accessibilità,

modificando le

logiche lavorative.



FOCUS

Libri: la cultura dell'accesso

Il centro sistema bibliotecario (csb) semplifica l'accesso alla lettura con una serie di iniziative rivolte a situazioni di disagio. Il centro, che ha sede in largo Cattanei a Ge-Quarto, ha acquistato 98 audiolibri e 10 lettori, corredati di cuffie audio, per creare una audio-biblioteca, con titoli sia di letteratura classica che contemporanea. Audiolibri e lettori vengono distribuiti gratuitamente a tutte le persone con handicap che ne facciano richiesta attraverso l'unione italiana ciechi o direttamente al csb. Il bibliobus è un pullmino attrezzato a biblioteca che porta i libri e permette il prestito nelle spiagge della riviera e nelle scuole dell'entroterra. Una borsa lavoro per un detenuto del carcere di Chiavari consente il riordino della biblioteca interna e l'inserimento nel progetto "Bibliobus Libri in viaggio". Sono stati donati alla biblioteca del carcere l'abbonamento a 3 riviste, una dotazione di "classici della letteratura" e libri in lingua destinati ai detenuti stranieri.



Cosa facciamo

	Corsi 2009	Donne	Uomini
Corso "accessibilità per i dirigenti"	5	15	21
Accessibilità per il front-office	1	5	2
Accessibilità documentale avanzata	4	20	7
Tecniche per l'accessibilità documentale	4	20	5
Totale	14	60	35



Per comunicare meglio

Centralino **01054991** Indirizzo internet **www.provincia.genova.it**
 Indirizzo **e-mail: info@provincia.genova.it**
 Indirizzo **pec: protocollo@cert.provincia.genova.it**
 Indirizzo webnews: **http://prono.provincia.genova.it**
 Centro operativo polizia provinciale **0105499700 - 0103993223**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Numero verde: 800509420 - **tel:** 0105499456
fax: 0105499575 - **e-mail:** urp@provincia.genova.it
indirizzo: salita Santa Caterina 52 r 16121 Genova
orari: lunedì-giovedì 9/17, venerdì 9/14,30

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Numero verde 800647171 - **tel:** 0105499540 - **fax:**
 0105499550 - **e-mail:** difensore.civico@provincia.genova.it
indirizzo: largo Lanfranco 2 16121 Genova
orari: lunedì -venerdì 10/12

UFFICIO IMPIANTI TERMICI -CONTROLLO CALDERINE

Numero verde 800340203 - **tel.** 0105499727
fax 0105499887
e-mail: IMPIANTITERMICI@provincia.genova.it -
indirizzo: largo Cattanei 3 16147 Genova Quarto

ALTRI SERVIZI AL PUBBLICO

Numeri verdi - *Contro il caro vita* : 800085580 -
Contro la tratta delle donne 800290290
e-mail: *Ufficio concorsi:* selezioni@provincia.genova.it
Ufficio appalti: gare@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Val Bisagno

Via Adamoli 3a nero 16138 - Genova.
 Tel. 010 5497200
 cpivalbisagno@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Val Polcevera

Via Teglia, 8 16161- Ge -Teglia
 Tel. 010 5497950
 cpivalpolcevera@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Medio Ponente

Via Muratori, 7 16152 - Ge-Cornigliano
 Tel. 010 5497818
 cpimedioponente@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Ponente

c/o Villa Podestà Via Prà, 63 16157 - GePra
 Tel. 010 5497901
 cpiponente@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Centro Levante

Via Cesarea, 14 16122 - Genova
 Tel. 010/5497523
 cpicentrolevante@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Levante

Via del Commercio, 3 16167 - Ge-Nervi
 Tel. 010 5497470
 cpilevante@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Tigullio

Viale Millo, 15 16043 - Chiavari (Ge)
 Tel. 0185/360901 0185/360902
 cpitigulio@provincia.genova.it

Numero verde: *Politiche del lavoro:*
 800363622

indirizzi

Direzione e segreteria generale, direzioni 1, 2, 6: p.le Mazzini 2, 16121 Genova

Direzioni 3, 4, 5: largo F. Cattanei 3, 16147 Genova Quarto

Direzione 7: via Cesarea 14, 16123 Genova.

Uffici di Chiavari - via Vinelli 9, 16047 Chiavari

