



Provincia di Genova

Provincia di Genova
BILANCIO SOCIALE E DI **GENERE** 2007

Cosa abbiamo fatto

per i cittadini nel 2007



Benvenuti al nostro bilancio sociale e di genere 2007

La rendicontazione sociale come scelta di trasparenza

I contenuti riguardano l'esercizio 2007 e spiegano come abbiamo realizzato i nostri obiettivi e come abbiamo speso i vostri soldi nella fornitura dei servizi prioritari.



Con questo bilancio sociale la vostra provincia ha scelto di comunicare, in modo leggibile, diretto ed essenziale quanto è stato realizzato per lo sviluppo e la salvaguardia del territorio, la qualità della difesa della centralità della persona e dei suoi bisogni.

Si parla di abolizione delle province per contenere la spesa pubblica. Al contrario, questo documento intende dimostrare che la provincia gioca un ruolo determinante nella gestione ottimale dei servizi di area vasta.

L'impatto dell'azione di governo dell'ente su uomini e donne, nel rispetto del principio delle pari opportunità, è evidenziato dalla lettura "di genere" di questo documento.

Vogliamo non solo presentarvi un rendiconto di attività, ma accomunare chi lavora per la realizzazione degli obiettivi, e voi che ne siete i destinatari.

Alessandro Repetto
Presidente della Provincia di Genova

Contenuti

| | |
|--|-----------|
|  Carta d'identità della provincia di Genova | 3 |
|  Le nostre priorità – La provincia che unisce | 5 |
|  Le nostre priorità – La provincia che dà sicurezza | 8 |
|  Le nostre priorità – La provincia che fa crescere | 11 |
|  Le nostre priorità – La provincia che funziona | 14 |
|  Come realizziamo i nostri sogni | 17 |
|  Come e quanto abbiamo speso nel 2007 | 19 |
|  Il patrimonio immobiliare e non solo | 20 |
|  La valutazione come processo di crescita | 21 |
|  Info - Per comunicare meglio | 22 |
|  Feedback – Che cosa ne pensi? | 23 |

La versione stampata del fascicolo è disponibile presso l'ufficio relazioni con il pubblico (URP) in salita santa Caterina, 52r a Genova



Carta d'identità della provincia

“... l'atmosfera di Genova e della riviera, con i gerani e le buganvillee e quel senso di essere ficcati tra i monti e il mare e costretti lì, in quella luce smagliante, lussuosa, senza spazio per rigirarsi, tanto ripidi scendono i monti a collo di avvoltoio”.

[Virginia Woolf]



Il Presidente della provincia è **Alessandro Repetto**, che nel maggio 2007 è stato eletto dai cittadini per la seconda volta. Rappresenta l'ente Ha un suo blog all'indirizzo: www.liguri.net/blogs.htm

La giunta da lui nominata, e che presiede, è composta per il 55% da donne

i L'organo di governo

Marina Dondero (vice presidente - costa ed entroterra e pari opportunità). **Milò Bertolotto** (organizzazione e personale). **Renata Briano** (patrimonio naturalistico, caccia e pesca). **Manuela Cappello** (istruzione). **Anna Dagnino** (mobilità, trasporto e turismo). **Monica Puttini** (edilizia, bilancio e patrimonio).

Giorgio Devoto (cultura). **Piero Fossati** (viabilità). **Paolo Perfigli** (sviluppo economico). **Sebastiano Sciortino** (energia e rifiuti) **Giulio Torti** (servizi sociali e sport)

i L'Assemblea eletta

Il Consiglio Provinciale è composto di 36 membri (17% donne) ed è presieduto da **Agostino Barisone** (PD) con i vice **Maurizio Barsotti** (FI) e **Claudio Villa** (PD)

Ulivo - PD: Agnoletto Giorgio, Biagioni Daniele, Campanella Federico, Chiantia Francesco, Di Tullio Giorgio, Ferrante Massimo, Gioia Alfonso, Gronda Gabriele (Capogruppo), **Milanta Maria Angela**, Pedroni Simone, **Poggi Maria Teresa**, **Sterlick Clara**, Volpara Stefano, Zarino Sonia. **PDL - Forza Italia:** Bianchini Paolo (Capogruppo), Costa Giovanni, **Della Bianca Raffaella**, Maggi Mario, Tassi Giuseppe, Vaccarezza Antonio, Zito Lorenzo. **Rifondazione Comunista Sinistra Europea:** Benzi Alessandro (Capogruppo), Fraccavento Salvatore, Pastorino Gian Piero. **Alleanza Nazionale:** Muzio Claudio, Rotunno Giuseppe (Capogruppo). **Comunisti Italiani:** Corradi Alberto (Capogruppo). **Di Pietro - Italia dei Valori:** Ferretti Stefano (Capogruppo). **Gruppo Misto:** **Oliveri Renata** (Capogruppo). **Lega Nord:** Limoncini Marco (Capogruppo). **Lista Biasotti:** Pernigotti Massimo (Capogruppo) **UDC:** Collorodo Giovanni (Capogruppo). **Verdi per la Pace:** Spanò Angelo (Capogruppo)



La consigliera provinciale di parità è Raffaella Gallini, si occupa del controllo e della tutela contro le discriminazioni nel lavoro in ragione del sesso. Promuove progetti affinché le politiche del lavoro e dello sviluppo territoriale siano coerenti con gli indirizzi comunitari, nazionali e regionali in materia di pari opportunità.

Carta d'identità della provincia



La struttura organizzativa viene rivista periodicamente per assicurare la migliore rispondenza alle necessità e alle esigenze dei cittadini e delle imprese. Attualmente, la struttura dell'ente prevede una direzione generale e dodici aree.

i Chi dirige

| Area | Direttore |
|---|--------------------|
| DIREZIONE GENERALE- SEGRETERIA GENERALE | Simonetta Fedeli |
| 1 - AFFARI ISTITUZIONALI, CULTURALI E SOCIALI | Bruno Cervetto |
| 2 - ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO | Michele Scarrone |
| 3 - ACQUISTI E PATRIMONIO | Maurizio Torre |
| 4 - SERVIZI FINANZIARI | Mario De Andreis |
| 5 - URBANISTICA E PIANIFICAZIONE GENERALE E DI SETTORE | Pier Paolo Tomiolo |
| 6 - DIFESA DEL SUOLO E PIANIFICAZIONE DI BACINO | Mauro Lombardi |
| 7 - EDILIZIA | Egle Raineri |
| 8 - AMBIENTE | Roberto Giovanetti |
| 9 - POLITICHE DEL LAVORO | Susanna Picasso |
| 10- POLITICHE FORMATIVE E ISTRUZIONE | Roberto Dasso |
| 11- SVILUPPO TERRITORIALE, SOSTENIBILE E RISORSE NATURALI | Paolo Sinisi |
| 12- VIABILITÀ E DEMANIO STRADALE | Pietro Bellina |

i Persone e territorio

Al 31 dicembre 2007 eravamo 883.778 (dati ISTAT), di cui il 52,7 % donne. La media per famiglia era di 2,04 persone, gli stranieri residenti erano 44.322 di cui 53,5% donne

Su una superficie di 1.838,74 kmq, di cui 1.545 con caratteristiche montane, i comuni della provincia sono, compreso quello capoluogo, 67, otto le comunità montane, i parchi sono quattro e una l'area marina protetta, quella di Portofino.

I 67 comuni. 1 Arenzano, 2 Avegno, 3 Bargagli, 4 Bogliasco, 5 Borzonasca, 6 Busalla, 7 Camogli, 8 Campo Ligure, 9 Campomorone, 10 Carasco, 11 Casarza Ligure, 12 Casella, 13 Castiglione Chiavarese, 14 Ceranesi, 15 Chiavari, 16 Cicagna, 17 Cogoleto, 18 Cogorno, 19 Coreglia Ligure, 20 Crocefieschi, 21 Davagna, 22 Fascia, 23 Favale di Malvaro, 24 Fontanigorda, 25 Genova, 26 Gorreto, 27 Isola del Cantone, 28 Lavagna, 29 Leivi, 30 Lorsica, 31 Lumardo, 32 Masone, 33 Mele, 34 Mezzanego, 35 Mignanego, 36 Mocònesi, 37 Moneglia, 38 Montebruno, 39 Montoggio, 40 Ne, 41 Neirone, 42 Orero, 43 Pieve Ligure, 44 Portofino, 45 Propata, 46 Rapallo, 47 Recco, 48 Rezzoaglio, 49 Ronco Scrivia, 50 Rondanina, 51 Rossiglione, 52 Rovegno, 53 San Colombano Certénoli, 54 Sant'Olcese, 55 Santa Margherita Ligure, 56 Santo Stefano d'Aveto, 57 Savignone, 58 Serra Riccò, 59 Sestri Levante, 60 Sori, 61 Tiglieto, 62 Torriglia, 63 Tribogna, 64 Uscio, 65 Valbrevenna, 66 Vobbia, 67 Zoagli

Descrizione indicatore 1

| Il nostro patrimonio di persone | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Dipendenti in servizio | 1007 | 1001 | 987 |
| di cui donne | 381 | 390 | 386 |





La provincia che unisce

Questa priorità dell'ente rientra nei compiti di diversi uffici che fanno capo alle aree: **1 affari istituzionali, culturali e sociali; 8 ambiente; 11 trasporti; 12 viabilità**



Il programma guarda a una provincia più unita, come una sola comunità unita dalla comune matrice territoriale, ma che conserva il valore delle diverse anime che la compongono: la città capoluogo, le riviere, le valli dell'entroterra di qua e di là dell'Appennino.

- Ci unisce la rete stradale
- Ci mettono in comunicazione le linee di trasporto
- Ci unisce l'ambito di gestione del ciclo delle acque
- Ci unisce l'ambito di gestione del ciclo dei rifiuti
- Siamo uniti da una fitta rete di rapporti solidali
- Lo sport unisce giovani e meno giovani, abili e disabili

Cosa facciamo

- Garantiamo i collegamenti tra costa entroterra e sulla litoranea con la realizzazione di opere stradali, la messa in sicurezza delle strade e una efficiente flotta di bus
- Seguiamo il ciclo delle acque dalla sua raccolta alla depurazione
- Pianifichiamo l'organizzazione del sistema di smaltimento dei rifiuti e autorizziamo le attività di gestione
- Sosteniamo azioni per il miglioramento della qualità della vita promuovendo le diverse identità, la solidarietà e la socializzazione





I passeggeri trasportati nel 2007 dai bus dell'ATP sono stati 9.696.000

Come lo facciamo

| Descrizione indicatore 2 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|-------|-------|-------|
| km strade provinciali | 1.125 | 1.125 | 1.125 |
| km strade provinciali zona costiera | 224 | 224 | 224 |
| km strade provinciali nell'entroterra montano | 901 | 901 | 901 |

| Descrizione indicatore 3 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------------|------------|------------|
| ammontare degli investimenti per nuove opere stradali finanziate | 10.161.832 | 18.023.076 | 14.481.524 |

Per chi e con chi lo facciamo

- Singoli

Pendolari, automobilisti, turisti sportivi, fasce deboli

- Enti pubblici

Comuni, comunità montane, circoscrizioni del comune di Genova, regione Liguria, ASL

- Associazioni ed imprese

Imprese, associazioni di categoria CONI, società sportive, AMT, ATP associazioni ambientaliste, AMGA, AMIU, associazioni di promozione sociale e volontariato, consulta regionale per l'handicap



Pagare semplice costa meno con Volocard

Dal mese di luglio 2007 è operativo l'abbonamento di trasporto integrato mensile per i pendolari della provincia di Genova che utilizzano i mezzi di Trenitalia, AMT, Ferrovia Genova Casella e ATP.

La card, munita di microchip, è il primo esempio di pagamento elettronico a livello regionale, e uno dei primissimi in Italia. In futuro, con Volocard, sarà possibile accedere anche ad altri servizi. La Provincia ha messo a disposizione del progetto circa € 180.000.

vedi: www.volocardmultiservice.it
vedi anche: www.atp-spa.it



FOCUS



La
“cabina
di regia”
è il gruppo
di lavoro per le
pari opportunità

Noi stiamo **Con.Le.donne** e i loro diritti

È un servizio di prima consulenza legale rivolto alle donne. Viene fornito da avvocati con incarico esterno di collaborazione. Nel 2007 si sono rivolti al servizio 139 cittadine. Il 78% si è rivolto per richiedere e ottenere informazioni su separazione, divorzio, assegno di mantenimento, la tutela dei minori. Il 9% per motivi di diritto del lavoro. Infine, un 13% per denunciare e acquisire informazioni sul diritto delle donne a non subire violenza. Il 94% delle persone che hanno utilizzato il servizio nel 2007 è di nazionalità italiana. La fascia d'età maggiormente rappresentata è quella compresa tra i 31 e i 50 (66%). Oltre la metà (58%) hanno un diploma o la laurea.



FOCUS



Non è più verde solo il campo del vicino

È proseguita anche nel 2007, con l'inaugurazione del terreno di gioco di Montoggio, l'iniziativa “Campi sempre verdi”, promossa dalla fondazione Carige e dalla provincia di Genova, per rinnovare e qualificare i terreni sportivi del territorio.

I nuovi terreni, simili ai manti in erba naturale, garantiscono diversi vantaggi: non soffrono il clima, riducono di molto i costi di manutenzione, riqualificano nel loro complesso l'impianto sportivo, che vede moltiplicate le sue potenzialità di utilizzo.





PRIORITÀ

La provincia che dà sicurezza



Questa priorità dell'ente rientra nei compiti di diversi uffici che fanno capo alle aree: **1 affari istituzionali, culturali e sociali; 6 difesa del suolo e pianificazione di bacino; 8 ambiente; 10 politiche formative e istruzione; 11 sviluppo territoriale, sostenibile e risorse naturali**

La nostra politica guarda a una provincia più sicura, rispetto ai rischi naturali legati alla particolare conformazione del territorio, ai rischi ambientali legati allo sfruttamento del terreno, ai rischi sociali legati alla precarietà delle condizioni di vita di alcune fasce della popolazione e all'ingresso di gruppi di immigrati che spesso non hanno le risorse essenziali per inserirsi nella vita sociale.

- Sicurezza è difendere il territorio, tutelare l'ambiente e la fauna
- Sicurezza è contribuire a risolvere la questione energetica
- Sicurezza è combattere la disoccupazione e la sottoccupazione
- La sicurezza sociale ci dà sicurezza

Cosa facciamo

- Garantiamo adeguati livelli di sicurezza per i cittadini nei confronti dei rischi naturali, geologici, idrogeologici, idraulici con la pianificazione (piani di bacino), la programmazione degli interventi (programma annuale di difesa del suolo), la gestione e il controllo del territorio (opere di bonifica montana, consolidamento di abitati ecc.).
- Tuteliamo la flora e la fauna (piano faunistico-venatorio)
- Gestiamo gli strumenti di politica del lavoro e i centri per l'impiego per contrastare la precarietà del lavoro
- Promuoviamo le pari opportunità e le politiche sociali





Servizi telefonici:
1522 antiviolenza donna
800290290 numero verde contro la tratta



Come lo facciamo

| Descrizione indicatore 4 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|------|------|------|
| Interventi di difesa del suolo e di risanamento ambientale realizzati (certificati di collaudo) | 6 | 2 | 3 |
| Adeguamento dei piani di bacino (torrenti Varenna, Chiaravagna, Branega, S. Pietro, Polcevera, Bisagno e Lavagna) | 9 | 7 | 4 |



Per chi e con chi lo facciamo

- Singoli
Cittadini, fasce deboli, immigrati, donne, anziani, disabili, famiglie
- Enti pubblici
Università, regione, comuni, comunità montane, circoscrizioni del comune di Genova, questura di Genova, prefettura, direzione penitenziaria, enti parco, GAL Appennino ligure, ARPAL
- Associazioni ed imprese
Associazioni ambientaliste, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, associazionismo femminile, consulta regionale per l'handicap, associazioni delle comunità degli immigrati, associazioni di categoria, ordini professionali, associazioni sindacali e del terzo settore, ASL, AMGA AMT, ATP



La qualità dell'aria la certifichiamo così

Tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, una rete capillare di monitoraggio valuta la qualità dell'aria e misura, con gli strumenti di 18 centraline dislocate in città e in provincia, i valori massimi e/o quelli medi di gas inquinanti (monossido di carbonio, biossido d'azoto, biossido di zolfo, ozono, benzene, benzopirene, polveri). I dati raccolti sono elaborati del centro operativo provinciale di Quarto che li trasmette agli organi di stampa, alle autorità. Queste, in caso di superamenti, secondo la gradualità prevista dalla legge, prendono provvedimenti di limitazione anche sul traffico.



Animalisti davvero: un pronto soccorso per la fauna selvatica

Sono 1083 gli animali selvatici raccolti e soccorsi in un anno, perché feriti dai bracconieri, investiti dalle auto o comunque in difficoltà, dall'Enpa che gestisce per la provincia di Genova il servizio di assistenza e pronto soccorso in collaborazione con gli uffici della provincia. Cinquanta diverse specie di uccelli: dagli aironi agli usignoli, dai rondoni alle capinere e dieci di mammiferi: dai caprioli ai ricci, dai tassi agli scoiattoli, ai pipistrelli. Tra i volatili i più salvati sono stati i rondoni, ben 206 sui 253 raccolti, i gabbiani reali, 90 sui 119 recuperati, i merli, le tortore, ma anche rapaci diurni e notturni come gheppi, poiane, gufi e allocchi, mentre tra i mammiferi sono stati soccorsi 18 ricci, su 60 raccolti, 12 pipistrelli sui 13 ritrovati, 7 caprioli sui 12 soccorsi, due scoiattoli, un tasso e un ghio.



RES PUBBLICA quando l'energia è cosa di tutti

La provincia è capofila del progetto europeo che nasce dall'esigenza di sviluppare e promuovere l'uso di energie rinnovabili (*Renewable Energy Source - RES*) e l'utilizzo razionale dell'energia (*Rational Use of Energy - RUE*). Il progetto intende creare sinergie a livello locale tra pubblico, privato e cittadini grazie allo sviluppo di *Agenda 21 Locale*. Partecipano amministrazioni di Italia, Germania, Spagna e Ungheria che hanno esperienza nel campo dello sviluppo sostenibile e dell'*Agenda 21*. Gli obiettivi sono: miglioramento continuo attraverso lo sviluppo sostenibile ed un miglior uso delle risorse di energia rinnovabili; scelta di strategie per energie intelligenti a livello locale; attivazione di una rete a livello europeo per lo scambio di buone pratiche e dei risultati del progetto su fonti energetiche rinnovabili e uso razionale di energie.



La provincia che fa crescere

Questa priorità dell'ente rientra nei compiti di diversi uffici che fanno capo alle aree: **1 affari istituzionali, culturali e sociali; 5 urbanistica e pianificazione generale e di settore; 9 politiche del lavoro; 10 politiche formative e istruzione; 11 sviluppo territoriale, sostenibile e risorse naturali**



Occupazione, economia, cultura, demografia sono fattori di crescita di un territorio. Il nostro programma ha una visione di crescita complessiva della provincia perché non c'è occupazione senza sviluppo, non c'è crescita economica senza adeguate risorse intellettuali, scientifiche e professionali, non c'è innovazione se non c'è ricambio generazionale

- Ci fa crescere la formazione
- Il lavoro ci dà sviluppo
- Ci fa crescere lo sviluppo del territorio
- Il turismo ci fa conoscere
- Ci fa crescere la cultura

Cosa facciamo

- Realizziamo corsi di formazione necessari per svolgere attività lavorative per favorire l'inserimento delle persone nell'organizzazione del lavoro
- Forniamo, attraverso i centri per l'impiego, informazioni e servizi gratuiti alle persone e alle imprese per sostenere l'occupazione e lo sviluppo nel nostro territorio
- Aiutiamo l'inserimento nel mondo del lavoro dei disabili e delle persone che presentano difficoltà di socializzazione
- Pianifichiamo il territorio per far crescere lo sviluppo economico, insediativo, produttivo, dei servizi e delle infrastrutture
- Gestiamo gli uffici di accoglienza turistica e di accertamento delle presenze turistiche
- Lavoriamo per promuovere la cultura, organizzando direttamente eventi o offrendo sostegno a iniziative letterarie, artistiche, teatrali e musicali





Il piano territoriale di coordinamento indica come riordinare il territorio secondo le sue vocazioni e favorisce lo sviluppo armonico della fascia costiera e dell'entroterra



✓ Come lo facciamo

Descrizione indicatore 5

Corsi di Formazione Professionale 2007

| Hanno partecipato ai corsi: | Uomini | Donne | Totale |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Occupati, imprenditori e autonomi | 5.267 | 2.802 | 8.069 |
| Disoccupati | 334 | 749 | 1.083 |
| Disoccupati - Studenti in obbligo form. e scol. | 1.426 | 972 | 2.398 |
| Totali | 7.027 | 4.523 | 11.550 |

Descrizione indicatore 6

| | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------|------|------|
| Soddisfazione della domanda progettuale <i>(% dei corsi di formazione approvati rispetto ai corsi presentati)</i> | 58% | 74% | 62% |

? Per chi e con chi lo facciamo

- Singoli** Cittadini, disoccupati, inoccupati, lavoratori, disabili, migranti, donne, studenti, fasce deboli, turisti
- Enti pubblici** Regione, comuni, comunità montane, scuole, università, ASL, biblioteche del sistema bibliotecario
- Associazioni ed imprese** Imprese, enti di formazione professionale, agenzie per il lavoro, associazioni, organizzazioni sindacali e del terzo settore, associazioni di categoria, ordini professionali, imprese sociali, reti locali, nazionali, internazionali e istituzioni europee



I servizi per il lavoro hanno ... etc. etc.

I centri per l'impiego hanno orientato 17.943 persone (59,5% donne); hanno attivato 831 tirocini (60,3% donne) nei settori della logistica, del commercio e dei servizi; hanno fornito a 2.077 persone (64,3% donne) voucher formativi; hanno fornito tramite lo "Sportello informativo nuove imprese" servizi per il supporto al lavoro indipendente per 1.145 beneficiari (59% donne); hanno avviato al lavoro 721 disoccupati (45% donne) dal collocamento disabili; hanno ricollocato 45 lavoratori con più di 40 anni; hanno realizzato progetti per il reinserimento di lavoratrici e lavoratori svantaggiati.

L'incontro fra l'offerta delle aziende e la domanda di impiego (Match) ha prodotto 1.281 assunzioni (53% donne). Il call center (800363622) ha ricevuto 32.251 telefonate, di cui il 61% da donne.

La newsletter Lavoro e Azienda, pubblicata in 11 numeri, è stata inviata a 771 aziende



Approda in porto la scuola dei marinai

La provincia, con un investimento di 10 milioni di euro, ha realizzato la nuova sede dell'istituto "San Giorgio", la scuola a indirizzo nautico più antica d'Italia che nel 2007 ha compiuto 180 anni. Il restauro di un emporio portuale secolare a calata Darsena, ha conservato l'aspetto esterno e i materiali costruttivi originali. L'edificio, su tre piani, ha 23 aule, laboratori, aule speciali, una palestra regolamentare per gare sportive e una "tolda", panoramica e spettacolare. Oltre alla bellezza e alla fortunata posizione, l'edificio è stato concepito con gli impianti e le tecnologie più innovative ed ecologiche, nello spirito del protocollo di Kyoto.

**PASSPORT Mensile
d'informazione turistica
della provincia di
Genova.**

**Pubblicato da 14 anni, di-
stribuito in 28.000 copie**



Più impresa anche femminile con "Impresapiù"

Prosegue l'iniziativa promossa da provincia di Genova e camera di commercio di Genova per favorire l'avvio di nuove imprese e per il potenziamento delle imprese già esistenti. I due enti, con proprie risorse, si costituiscono soggetti garanti fino alla concorrenza di 1 milione di euro ciascuno, a parziale controgaranzia del rischio assunto in primo grado dai confidi aderenti all'iniziativa; con questo sistema si genera un frazionamento fra più soggetti del rischio d'impresa e ogni progetto imprenditoriale può meglio trovare accesso al credito bancario.

Nel 2007 le imprese che hanno beneficiato del progetto e ottenuto il finanziamento con garanzia sono state 105, di cui 57 femminili e 41 nuove, per un totale di 8.437.500 € e una controgaranzia della Provincia di Genova pari € 1.929.551,90.

Tra i soggetti economici abilitati ad accedere al finanziamento sono espressamente indicate le imprese che rientrano nella definizione della legge 215/1992 di "imprenditoria femminile", per investimenti in beni strumentali e scorte nonché per acquisto di aziende



La provincia che funziona



Questa priorità dell'ente rientra nei compiti di diversi uffici che fanno capo alla direzione generale e alle aree: **1 affari istituzionali; 2 organizzazione e sviluppo; 3 acquisti e patrimonio; 4 servizi finanziari; 7 edilizia**

Meno burocrazia, più efficienza e modernità. Utilizzo di internet per dare servizi ma, anche per far partecipare i cittadini alle scelte. I conti economici e il bilancio in ordine, certificati dall'agenzia Moody's, e il pieno rispetto del patto di stabilità. Tutto ciò si traduce in un costo medio modesto per cittadini e imprese, in cambio di una resa molto alta in opere e servizi.

- Coinvolge e informa i cittadini
- Vuole personale preparato
- Introduce criteri di qualità nello svolgimento delle proprie attività
- Spende bene e con oculatezza i vostri soldi



Cosa facciamo

- Favoriamo la partecipazione dei cittadini alla vita delle istituzioni democratiche, passando attraverso varie forme di consultazione nel corso dei processi di scelta (*Agenda 21*), fino al coinvolgimento nella fase finale dei processi decisionali (voto telematico).
- Comuniciamo direttamente con la nostra informazione al top (Tabloid, sito web, Pro.No on-line, Passport, Lepi sma) e tramite i mass-media
- Formiamo il personale per migliorare i servizi ai cittadini e alle imprese
- Tuteliamo i bisogni di qualità dei cittadini e delle imprese adottando standard unificati di qualità nello svolgimento delle nostre attività.
- Abbiamo stipulato contratti "derivati" solo con finalità assicurative, al fine di garantire gli investimenti dell'amministrazione contro eventuali rialzi dei tassi (e non fini speculativi)





Vogliamo decidere con voi,
con personale più preparato,
con criteri di qualità ed efficacia

Come lo facciamo

Descrizione indicatore 7

| Arete tematiche | n.° corsi | dipendenti | di cui donne |
|----------------------------------|------------|-------------|--------------|
| Formazione specifica | 123 | 1143 | 652 |
| Formazione sulla comunicazione | 21 | 421 | 227 |
| Formazione sulla semplificazione | 2 | 51 | 37 |
| Totali | 146 | 1615 | 916 |

Nel 2007 i dipendenti hanno potuto avvalersi di un'offerta di 126 corsi professionali mirati. I corsi sono durati mediamente 2 giornate per facilitare la conciliazione del lavoro con l'aggiornamento ed hanno coinvolto personale di tutti i servizi. Gli obiettivi erano di aggiornamento specifico ma anche di miglioramento delle competenze trasversali come la comunicazione e la semplificazione.

Per chi e con chi lo facciamo

| | |
|---------------------------|---|
| ■ Singoli | Cittadini, lavoratori dipendenti dell'amministrazione |
| ■ Enti pubblici | Aree e servizi dell'amministrazione, regione, comuni, comunità montane, scuole, università, ASL |
| ■ Associazioni ed imprese | Moody's, RINA, associazioni, aziende |



Cittadino! Vota e De.Ci.Di. con un clic

Essere cittadini nella società dell'informazione significa partecipare in modo nuovo alla vita delle istituzioni politiche (*e-democracy*), tenendo conto della trasformazione in atto nelle relazioni fra attori pubblici e privati, oltre che accedere ai servizi (*e-government*). Il progetto pilota De.Ci.Di., sviluppato nel 2007, realizza una partecipazione concreta dei cittadini, prevede la creazione di una piattaforma internet sperimentale che consente di esprimere valutazioni sulla gestione pubblica. Attraverso la compilazione di questionari on-line, i genovesi hanno richiesto una maggiore comunicazione, un linguaggio meno burocratico e più attenzione ai giovani. Visto il successo, De.Ci.Di. prosegue con l'obiettivo di migliorare la partecipazione dei cittadini alle decisioni della provincia di Genova.

vedi: www.decidi.it



FOCUS



Tabloid 15' tutti da vedere, anche su web

Un rotocalco TV, che ogni settimana dà conto di quello che accade nella provincia, intesa come territorio e come ente. Giornalisti e operatori TV, tutti dipendenti, scovano, documentano e raccontano, con agili servizi, supportati da immagini girate ad hoc, quanto potrebbe sfuggire alle TV. La trasmissione è messa in onda da tutte le TV private della provincia. Grazie alla copertura totale e alle molte repliche, Tabloid è uno dei programmi più visti a livello regionale. Ha vinto il primo premio nazionale "La P.A. che si vede – la tv che parla con te". Adesso la trasmissione è visibile anche sul web.

vedi: <http://tabloid.provincia.genova.it/Default.aspx>



FOCUS



Se non c'è qualità che amministrazione è?

La provincia di Genova intende: da un lato, tutelare i bisogni di qualità dei cittadini (salute e sicurezza, educazione, lavoro, opere pubbliche ecc.) con la regolamentazione e il controllo delle attività di produzione di beni e servizi e della vita sociale in genere; dall'altro, fornire essa stessa qualità, in quanto realizzatrice di opere e fornitrice di servizi di pubblica utilità (trasporti, ambiente, formazione ecc.) Per questo motivo la provincia di Genova ha ritenuto strategico adottare un sistema di qualità da estendere gradualmente a tutti i servizi dell'amministrazione, e quindi la certificazione dei propri procedimenti presso un ente accreditato (RINA).

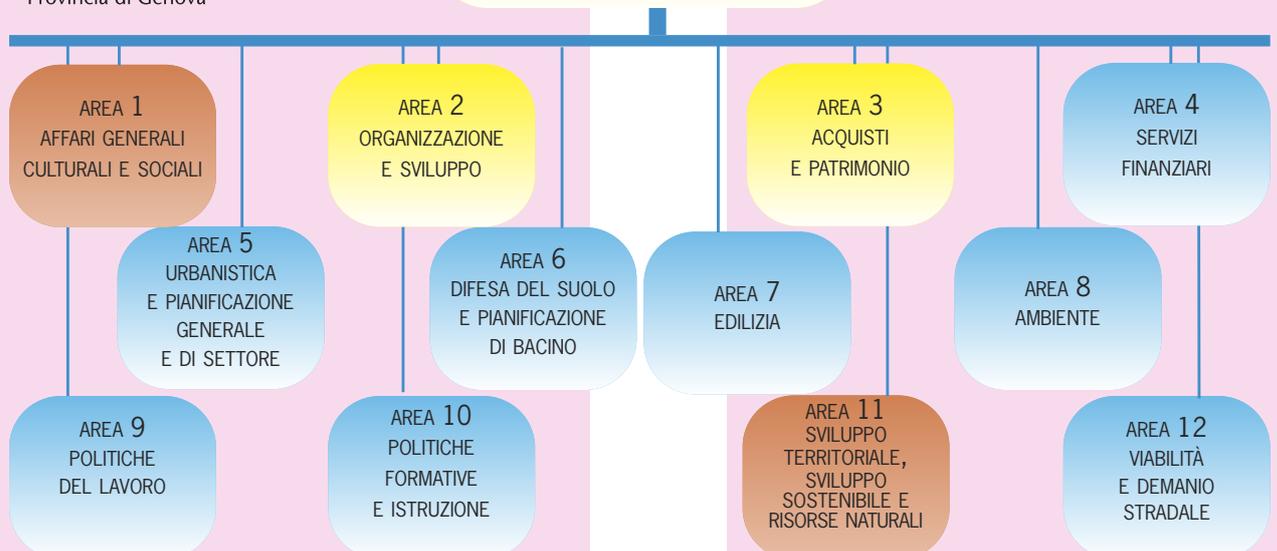


Provincia di Genova

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO LEGALE (IN CORSO)
SERVIZIO POLIZIA PROVINCIALE
(CERTIFICATO)

● aree certificate
● aree parzialmente certificate
● aree in corso di certificazione





Come realizziamo i nostri sogni

Genova, la Superba, da sempre è abituata ad immaginare in grande. L'ente provincia, oggi, non si accontenta di amministrare, ma prova a dare seguito alle "mission" del suo territorio



Accademia, l'italian style per le professioni del mare

La provincia di Genova è uno degli enti promotori dell'accademia italiana della marina mercantile, la prima istituzione in Italia in grado di raccordare la formazione scolastica e il mercato del lavoro marittimo e dello shipping.

Gli scopi sono la formazione e l'aggiornamento professionale degli ufficiali della marina mercantile e delle altre qualifiche di comando e manageriali necessarie alla marineria.

L'accademia è gratuita per tutti i giovani allievi non occupati e che aspirano alla carriera del mare e hanno i requisiti per intraprenderla.

vedi: www.accademiamarinamercantile.it

Fondazione del Nord Ovest: una rotta verso il futuro

Il Nord Ovest si presenta come un territorio economicamente forte, e le istituzioni locali sono chiamate a rappresentarne le capacità di innovazione sociale e produttiva. Nuove sfide che saranno vinte anche con l'accordo fra istituzioni e realtà socio-economiche

Genova con le altre province di Liguria, Lombardia, Piemonte, più Parma e Piacenza, è il promotore della "Fondazione del Nord Ovest".

L'obiettivo è di rafforzare le reti di collaborazione istituzionale e civile tra i diversi territori, di valorizzare e promuovere il ruolo strategico degli enti di area vasta nello sviluppo della macroregione.

Ad oggi, il comitato promotore ha individuato eventuali partner quali le camere di commercio, le fondazioni bancarie e le università.

vedi: www.provincenordovest.it



Quanto e come abbiamo speso



Tenuto conto dei vincoli imposti dalle leggi nazionali, dai vincoli dei trasferimenti regionali, dal rispetto del patto di stabilità interno, siamo riusciti a realizzare le nostre priorità

Nel bilancio 2007 la diminuzione delle entrate provenienti da stato e regione e, quindi, delle spese correnti discende in larga misura dal ricalcolo dei trasferimenti regionali per le funzioni delegate alla provincia, solo in parte compensate dall'aumento di risorse proprie.



Cosa facciamo

- **Patto di stabilità interno.** Rilevante è stata, come sempre, l'attività di monitoraggio dei flussi di spesa per consentire all'ente di raggiungere gli obiettivi fissati dal patto di stabilità interno, secondo le regole della legge finanziaria 2007 per le province e i comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti; la provincia, raggiungendo gli obiettivi della norma, ha così evitato di incorrere nelle sanzioni previste per gli enti che non rispettano il patto.
- **Entrata.** Il complesso delle risorse cui l'ente ha potuto attingere per finanziare la propria attività nel corso del 2007 è rappresentata nel grafico di pag. 19, dal quale risulta che le risorse proprie dell'ente (tributarie, extratributarie e alienazioni, avanzo di amministrazione), unite all'assunzione di prestiti, si attestano intorno al 59% di tutte le entrate, mentre i trasferimenti dello Stato corrispondono all'1% e quelli regionali e degli altri enti nel settore pubblico ammontano al 40%.
- **Spesa.** Si è concentrata negli interventi per le funzioni di amministrazione e gestione (manutenzione, conduzione degli stabili, oneri di personale) di pubblica istruzione e formazione professionale, di trasporti e viabilità.



Con quali tributi lo facciamo

- Tributo per la tutela, protezione e igiene dell'ambiente
- Imposta provinciale di trascrizione auto
- Addizionale sui consumi elettrici ad uso extrabitativo
- Tributo speciale per il deposito in discarica dei rifiuti solidi
- Compartecipazione provinciale all'IRPEF
- Imposta sulle assicurazioni per la R.C. auto




Pari opportunità: 80,3 milioni investiti per migliorare la qualità della vita e dell'ambiente




Come lo facciamo

| Entrate | | % | Priorità |
|----------------|-----------------------|------|--|
| Tributi | 82.963.084,34 | 48,5 | PROVINCIA CHE UNISCE 32% |
| Regione | 64.357.613,64 | 37,6 | |
| Banche | 7.000.000,00 | 4,1 | |
| Privati | 5.957.054,36 | 3,5 | |
| Patrimonio | 4.690.095,40 | 2,8 | PROVINCIA CHE FA CRESCERE 30% |
| Altri enti | 3.594.342,24 | 2,1 | |
| Stato | 2.112.806,70 | 1,2 | PROVINCIA CHE FUNZIONA 29% |
| Unione Europea | 374.148 | 0,2 | |
| Totale | 171.039.145,68 | | PROVINCIA CHE DÀ SICUREZZA 9% |


 Anche per il 2007 Moody's ha assegnato alla provincia di Genova il "rating Aa3", una valutazione molto elevata, che indica che l'ente è finanziariamente molto affidabile e solido. Il rating riflette le solide performance del nostro bilancio, nel contesto di una bassa flessibilità sul fronte delle entrate e di una rigidità di bilancio legata anche alla importante componente delle competenze devolute dalla regione Liguria. Ecco cosa dice Moody's: "Il rating assegnato alla provincia di Genova tiene in considerazione la buona performance di bilancio, la limitata e controllata necessità di investimenti, il moderato e stabile indebitamento, una buona capacità di programmazione delle spese in conto capitale e un prudente management finanziario".

Nel 2007 le spese provinciali, riclassificate secondo la loro capacità di incidere sulle pari opportunità tra donne e uomini, sono state distribuite su:

aree dirette alle pari Opportunità, 1,3 milioni di euro (0,7% delle spese), per politiche sociali e del lavoro rivolte alle donne

aree indirette alla persona e alla famiglia, 43,7 milioni di euro (21% delle spese) per politiche del lavoro, sociali, formazione professionale, pubblica istruzione. Riguardano attività delle quali le donne, pur non essendo beneficiarie specifiche, si avvantaggiano maggiormente poiché partono da una situazione di maggiore svantaggio.

aree indirette alla qualità della vita e all'ambiente, 80,3 milioni di euro (38,6% delle spese): si riferiscono alle attività provinciali che incidono su aspetti rilevanti della qualità della vita, differenti per donne e uomini: i trasporti e la viabilità, la sicurezza, l'ambiente, la cultura, lo sport, lo spettacolo, lo sviluppo economico, l'urbanistica e l'edilizia.

aree neutre, 82,5 milioni di euro (39,7% delle spese) rappresenta le attività dell'ente quali la gestione del personale, del patrimonio, le attività finanziarie, le spese generali di funzionamento



Il nostro patrimonio immobiliare



La sede della questura in via A. Diaz



Villa Podestà centro per l'impiego a Pra



La platea della sala Sivori a Genova

La manutenzione di oltre il 50% degli immobili della provincia è affidata, con contratto di global service, ad un raggruppamento temporaneo d'impresa con capogruppo Gesta SpA e prevede un sistema integrato di servizi: gestione tecnica, manutenzione ordinaria edile e impianti, climatizzazione ambientale, manutenzione straordinaria e di riqualificazione, pulizia e igiene ambientale, portierato fiduciario e vigilanza.



Descrizione indicatore 8

| Edifici di proprietà | unità |
|--|------------|
| centri di formazione | 4 |
| scuole | 86 |
| asili | 3 |
| uffici (palazzi della provincia, prefettura, questura, centri per l'impiego) | 36 |
| teatri (sala Sivori, teatro di Camogli) | 8 |
| centri sportivi (piscine, palestre) | 3 |
| unità produttivo-commerciali | 7 |
| unità socio assistenziale | 5 |
| caserme (vigili del fuoco e carabinieri) | 2 |
| appartamenti | 33 |
| magazzini | 55 |
| parcheggi | 9 |
| fabbricati rurali (villa Sauli Podestà) | 5 |
| indefiniti | 9 |
| Edifici totali | 265 |

Elementi qualificanti del contratto di Global service

- Incentivazione al risparmio energetico
- Orientamento e sensibilizzazione a politiche ambientali (in stallazione caldaie ad alta efficienza e metanizzazione impianti termici, raccolta differenziata negli uffici)
- Controllo degli standard di servizio (soddisfazione utenza, qualità tecnica e tempestività delle prestazioni, riduzione consumi)



La valutazione vista come crescita

La provincia adotta un sistema di valutazione delle proprie attività orientato al miglioramento e all'innovazione, nell'ottica di una sempre maggiore attenzione alla soddisfazione del destinatario finale.



P. Gambolato, il difensore civico

Per realizzare l'obiettivo la provincia utilizza strumenti come la certificazione di qualità e la valutazione dei dipendenti basata sul raggiungimento di obiettivi stabiliti a priori e misurati "in progress" al fine di consentire gli opportuni aggiustamenti e favorire quindi processi di crescita basati sull'apprendimento.

- Ci garantisce con il difensore civico
- Conforma gli obiettivi ai programmi
- Controlla l'efficienza, la produttività e l'economicità
- Certifica procedure e bilancio

? Chi ci valuta

- Il **difensore civico** della provincia, Pietro Gambolato, garantisce l'imparzialità e il buon andamento dell'attività amministrativa, segnalando eventuali abusi, disfunzioni, carenze e ritardi dell'ente nei confronti dei cittadini.
- Il **nucleo di valutazione** monitora e verifica le attività dell'ente, per fornire alla giunta elementi sulla rispondenza della gestione ai programmi e agli obiettivi prefissati. Garantisce l'imparzialità della valutazione dei manager della provincia, e quindi delle performance dell'ente.
- Il **collegio dei revisori dei conti** esprime i rilievi e le proposte ritenuti utili a conseguire una migliore efficienza, produttività ed economicità di gestione. Riferisce immediatamente al consiglio qualora riscontri irregolarità contabili nella gestione dell'ente.
- Il **RINA** certifica - "dà assicurazione scritta" - che i procedimenti della provincia sono conformi a requisiti di qualità. La certificazione aiuta la nostra organizzazione, valorizzandola, ad avere standard di riferimento condivisi e unificati per razionalizzare e semplificare le attività. (vedi pag. 16)
- **Moody's** è l'agenzia che valuta, "attribuisce rating", la solidità finanziaria della provincia. (vedi pag. 19)





INFO

Per comunicare meglio



Centralino **01054991** Indirizzo internet **www.provincia.genova.it**
 Indirizzo e-mail: **info@provincia.genova.it**
 Indirizzo webnews: **http://prono.provincia.genova.it**
 Centro operativo polizia provinciale **0105499700 - 0103993223**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Numero verde: 800509420 - **tel:** 0105499456
fax: 0105499575 - **e-mail:** urp@provincia.genova.it
indirizzo: salita santa Caterina 52 r 16121 Genova
orari: lunedì-giovedì 9/17, venerdì 9/14,30

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Numero verde 800647171 - **tel:** 0105499540 - **fax:**
 0105499550 - **e-mail:** difensore.civico@provincia.genova.it
indirizzo: largo Lanfranco 2 16121 Genova
orari: lunedì -venerdì 10/12

UFFICIO IMPIANTI TERMICI -CONTROLLO CALDERINE

Numero verde 800340203 - **tel.** 0105499727
fax 0105499887
e-mail: IMPIANTITERMICI@provincia.genova.it -
indirizzo: largo Cattanei 3 16147 Genova Quarto

ALTRI SERVIZI AL PUBBLICO

Numeri verdi - *Politiche del lavoro:* 800363622 -
Contro la tratta delle donne 800290290
e-mail: *Ufficio concorsi:* selezioni@provincia.genova.it
Ufficio appalti: gare@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Val Bisagno

Via Adamoli 3a nero 16138 - Genova.
 Tel. 010 5497200
 cpivalbisagno@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Val Polcevera

Via Teglia, 8 16161- Ge -Teglia
 Tel. 010 5497950
 cpivalpolcevera@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Medio Ponente

Via Muratori, 7 16152 - Ge-Cornigliano
 Tel. 010 5497818
 cpimedioponente@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Ponente

c/o Villa Podestà Via Prà, 63 16157 - GePra
 Tel. 010 5497901
 cpiponente@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Centro Levante

Via Cesarea, 14 16122 - Genova
 Tel. 010/5497523
 cpicentrolevante@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Levante

Via del Commercio, 3 16167 - Ge-Nervi
 Tel. 010 5497470
 cpilevante@provincia.genova.it

Centro per l'impiego Tigullio

Viale Millo, 15 16043 - Chiavari (Ge)
 Tel. 0185/360901 0185/360902
 cptigulio@provincia.genova.it

indirizzi

Direzione e segreteria generale, aree 1, 2, 3, 4: p.le Mazzini 2, 16121 Genova

Aree 5, 6, 7, 8, 11, 12: largo F. Cattanei 3, 16147 Genova Quarto

Aree 9, 10: via Cesarea 14, 16123 Genova: - **uffici di Chiavari** - via Vinelli 9, 16047 Chiavari

Centri per l'impiego [vedi box a lato]



Che cosa ne pensi?

Questo è il nostro **bilancio annuale sociale e di genere**.
Ogni suggerimento ci sarà utile per migliorare il nostro lavoro
e la nostra comunicazione



Domanda 1 - Ritieni utile l'iniziativa della provincia di pubblicare questo bilancio ?



Domanda 2 - Ritieni che il bilancio sociale e di genere sia chiaro e facilmente leggibile?



Domanda 3 - È soddisfatta/o della qualità dei contenuti del documento?



Domanda 4 - Quale è la parte che l'ha interessata/o di più?



Domanda 5 - Ci sono altre informazioni che ritieni debbano essere incluse?



Domanda 6 - Ha suggerimenti per migliorarlo in futuro?

La ringraziamo per l'attenzione e il tempo che ci ha dedicato. Può restituire il questionario all'URP

