

(riservato all'ufficio)

ricevuto il:.....

Operatore :

trasmesso in data :

Area: risposta entro:

**Alla Città Metropolitana di Genova
Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Salita S. Caterina, 52 r - 16122 Genova

email: info@cittametropolitana.genova.it

email pec: pec@cert.cittametropolitana.genova.it

sito: www.cittametropolitana.genova.it/urp

Tel 800509420 Fax 010 5499575

RECLAMO O SUGGERIMENTO

Reclamo

Suggerimento

Argomento del reclamo / suggerimento:

Assistenza allo Sportello

Rapporti con il personale/uffici

Tempi di consegna dell'atto

Difficoltà procedurale

Altro

Oggetto del reclamo / suggerimento:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

La Città Metropolitana di Genova è fortemente impegnata nel miglioramento dei servizi offerti ai Cittadini. Le indicazioni di questa scheda costituiscono un prezioso aiuto per favorire servizi sempre più rispondenti alle esigenze dell'utente. La ringraziamo pertanto per la sua segnalazione e la invitiamo ad indicare le sue generalità onde informarla sull'esito del reclamo o del suggerimento.

Cognome Nome

Associazione/Società/Ente

Via..... n..... Città.....

Tel..... Fax..... E-mail

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/03 sulla privacy: i dati relativi al richiedente verranno utilizzati esclusivamente nel presente procedimento. I dati verranno trattati in modalità cartacea ed informatizzata e non saranno oggetto di diffusione ad altri soggetti. Il responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale, nei cui confronti potranno essere esercitati in qualunque momento i diritti previsti dall'art.7 del citato decreto, consultabili sul sito istituzionale della Città Metropolitana.

Data _____

_____ Firma leggibile