

REGISTRO DEI RISCHI

AREA GENERALE acquisizione e progressione del personale

RISCHI:

- Previsione di requisiti di accesso “personalizzati” ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari;
- Irregolare composizione della commissione di concorso finalizzata al reclutamento di candidati particolari;
- Inosservanza delle regole procedurali a garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione, quali, a titolo esemplificativo;
- la cogenza della regola dell'anonimato nel caso di prova scritta e la predeterminazione dei criteri di valutazione delle prove allo scopo di reclutare candidati particolari;
- Scarsa diffusione avvisi di selezioni interne.

processo	Livello di rischio	Valutazione
13 – Gestire le risorse umane - Reclutamento	8	alto
13 – Gestire le risorse umane - Progressioni di carriera (Posizioni organizzative)	7	medio alto
13 – Gestire le risorse umane - Conferimenti di collaborazione	7	medio alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE
Reclutamento

- Acquisizione del modulo di presa visione del Codice di Comportamento debitamente sottoscritto dal neoassunto (Responsabile: Servizio sviluppo risorse umane; Tempi: continuo)
- Acquisizione e verifica a campione delle dichiarazioni rese, ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445-00, dai membri delle Commissioni di concorso, circa assenza conflitti interesse ex Codice di Comportamento e assenza cause ostative ex art. 35 bis D.Lgs. 165-01 (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Acquisizione e verifica a campione delle dichiarazioni rese dai Dirigenti circa assenza cause incompatibilità, inconfiribilità ex D.Lgs 39/2013 (Responsabile: Servizio sviluppo risorse umane; Tempi: continuo)

Posizioni Organizzative

- Diffusione - ex art. 106 Regolamento Uffici e servizi – dell'avviso delle selezioni interne nella sezione Intranet ed attraverso e-mail ai dipendenti almeno 30 gg prima della tenuta delle stesse (Responsabile: Servizio sviluppo risorse umane; Tempi: continuo)

Conferimento incarichi

- Diffusione avviso di selezione presso Albi Professionali ex art. 59 quinquies Reg. Uffici e Servizi, di cui occorre dare atto nel provvedimento di conferimento incarico (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

AREA GENERALE di rischio dei contratti pubblici

Rischi:

- Definizione di un fabbisogno non rispondente ai criteri di efficienza/efficacia/economicità per premiare interessi particolari;
- Elusione delle regole di affidamento degli appalti mediante improprio utilizzo degli strumenti di affidamento per favorire un operatore;
- Nomina di responsabili del procedimento in rapporto di contiguità con imprese concorrenti;
- Adozione di procedure negoziate per favorire determinati operatori;
- Nomina di collaudatori compiacenti; Nomina di Commissari in conflitto di interesse;
- Applicazione distorta dei criteri di gara per manipolarne l'esito;
- Violazione delle regole della trasparenza per ritardare ricorsi da parte di soggetti esclusi.

processo	Livello di rischio medio	Valutazione
17 - "Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale"	7	medio alto
18 - "Gestire appalti e contratti"	8	alto
24 - "Gestire e programmare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e adeguamento del patrimonio di edilizia"	10	alto
25 - Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e nuovi interventi di sviluppo della rete stradale di competenza	10	alto

La valutazione del rischio dei 4 processi di PEGP riconducibili all'area dei contratti pubblici è stata condotta rispetto alle 6 fasi introdotte dalla Determinazione ANAC 12/2015 ed ha prodotto i seguenti valori, di cui si è poi fatta la media soprariportata:

Fasi del sistema di affidamento	Processo17	Processo18	Processo 24	Processo 25
1. Programmazione	9	5	10	10
2. Progettazione	8	5	9	9
3. Selezione del contraente	5	5	9	9
4. Verifica aggiudicazione e stipula contratto	5	5	9	9
5. Esecuzione del contratto	5	0	9	9
6. Rendicontazione del contratto	8	0	8	8

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

Processo 17

- In ottemperanza al disposto di cui all'art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/01, inserimento della seguente clausola negli schemi di contratti pubblici di acquisizione di beni e servizi e di affidamento di lavori "L'aggiudicatario, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara che, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16 ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non ha affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei confronti dell'aggiudicatario medesimo, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza." (Responsabile: responsabile Servizio contratti; Tempi: continuo)
- Introduzione nei Bandi/Disciplinari/Capitolati, della clausola di richiesta del rispetto di quanto previsto da D.Lgs 165/01, art. 53 comma 16 ter (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Programmazione annuale acquisti (Responsabile: Direttore amministrazione; Tempi: continuo)

Processo 18

- In ottemperanza al disposto di cui all'art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/01, inserimento della seguente clausola negli schemi di contratti pubblici di acquisizione di beni e servizi e di affidamento di lavori "L'aggiudicatario, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara che, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16 ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non ha affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei confronti dell'aggiudicatario medesimo, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza." (Responsabile: responsabile Servizio contratti; Tempi: continuo)
- Introduzione nei Bandi/Disciplinari/Capitolati, della clausola di richiesta del rispetto di quanto previsto da D.Lgs 165-01, art. 53 comma 16 ter (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Acquisizione e verifica a campione delle dichiarazioni rese dai membri delle Commissioni di Gara circa assenza conflitti interesse ex Codice di Comportamento e assenza cause ostative ex art. 77 Codice Appalti ("Commissione di aggiudicazione) e predisposizione dei moduli a tal fine necessari, ove non esistenti (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

Processo 24

- Programmazione annuale fabbisogno acquisti servizi e forniture, recante anche rendiconto dei lavori di somma urgenza attuati nell'anno precedente, con riferimento al numero ed importo degli stessi (Responsabile: Direttore amministrazione; Tempi: continuo)
- In ottemperanza al disposto di cui all'art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/01, inserimento della seguente clausola negli schemi di contratti

pubblici di acquisizione di beni e servizi e di affidamento di lavori “L’aggiudicatario, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara che, a decorrere dall’entrata in vigore del comma 16 ter dell’art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non ha affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all’art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei confronti dell’aggiudicatario medesimo, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza.” (Responsabile: responsabile Servizio contratti; Tempi: continuo)

- Introduzione nei Bandi/Disciplinari/Capitolati, della clausola di richiesta del rispetto di quanto previsto da D.Lgs 165/01, art. 53 comma 16 ter (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Disposizione esplicita nell’atto relativo all’approvazione della variante lavori, di trasmissione dell’atto medesimo all’ANAC ex Legge 114/2014 (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

Processo 25

- Programmazione annuale fabbisogno acquisti servizi e forniture, recante anche rendiconto dei lavori di somma urgenza attuati nell’anno precedente, con riferimento al numero ed importo degli stessi (Responsabile: Direttore amministrazione; Tempi: continuo)
- In ottemperanza al disposto di cui all’art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/01, inserimento della seguente clausola negli schemi di contratti pubblici di acquisizione di beni e servizi e di affidamento di lavori “L’aggiudicatario, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara che, a decorrere dall’entrata in vigore del comma 16 ter dell’art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non ha affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all’art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei confronti dell’aggiudicatario medesimo, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell’Amministrazione di appartenenza.” (Responsabile: responsabile Servizio contratti; Tempi: continuo)
- Introduzione nei Bandi/Disciplinari/Capitolati, della clausola di richiesta del rispetto di quanto previsto da D.Lgs 165-01, art. 53 comma 16 ter (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Disposizione esplicita nell’atto relativo all’approvazione della variante lavori, di trasmissione dell’atto medesimo all’ANAC ex Legge 114/2014 (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

AREA GENERALE provv. ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto

Rischi:

- Inosservanza delle disposizioni disciplinanti la materia, per favorire determinati soggetti;
- Abuso della qualità o dei poteri per finalità illecite;
- Inosservanza dei tempi di conclusione del procedimento per finalità illecite.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
Provvedimenti a contenuto vincolato		
9 - Gestire i servizi di polizia stradale a tutela delle strade provinciali e della sicurezza della circolazione e il coordinamento delle segnalazioni dei nuclei operativi (deroghe, trasporti eccezionali)	5	medio
11 - Gestire le attività di controllo e la funzione sanzionatoria in materia ambientale	5	medio
26 – Gestire l’attività di controllo del Trasporto privato	5	medio
29 – Gestire la bonifica ambientale dei siti inquinati	10	alto
30 - Gestire le funzioni relative all’inquinamento acustico e atmosferico	8	alto
32 - Gestire le funzioni in materia di risorse energetiche	8	alto
35 - Gestire interventi a sostegno dell’occupabilità delle persone disabili e svantaggiate	6	medio alto
40- Gestire le le funzioni in mteria di risorse idriche	8	alto
Provvedimenti a contenuto discrezionale		
9 – Gestire i servizi di polizia stradale a tutela delle strade provinciali e della sicurezza della circolazione e il coordinamento delle segnalazioni dei nuclei operativi (competizioni sportive)	6	medio alto
15 - Gestire il demanio e il patrimonio provinciale (rilevazioni, concessioni, autorizzazioni, locazioni e vendite) (passi carrabili, concessione in uso immobili)	10	alto

MISURE ULTERIORI NELL’AMBITO DELL’AREA IN QUESTIONE

Processo 29:

- Introduzione del meccanismo della distinzione delle competenze, c.d. <<segregazione delle funzioni>>, con attribuzione a soggetti diversi dei compiti di: svolgere istruttorie ed accertamenti; adottare decisioni, attuare decisioni prese, effettuare verifiche ((Responsabile: Direttore Ambiente; Tempi: continuo)
- Incremento dei controlli di qualità, integrati con i controlli ex D.L. 174/2012 (Responsabile: Direttore Generale; Tempi: continuo)
- **Processo 15:** Controllo ulteriore di regolarità amministrativa ex D.L. 174/2012 su almeno un atto fra quelli assunti dalla relativa Direzione, in materia di concessione in uso di beni demaniali e patrimoniali dell'Ente, ove non già esaminato per sorteggio (Responsabile: Segretario Generale; Tempi: continuo)

AREA GENERALE provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto**Rischi:**

- Inosservanza delle disposizioni disciplinanti la materia, per favorire determinati soggetti;
- Abuso della qualità o dei poteri per finalità illecite;
- Inosservanza dei tempi di conclusione del procedimento per finalità illecite.

processo	Livello di rischio	valutazione
Provvedimenti a contenuto vincolato		
35 - Gestire interventi a sostegno dell'occupabilità delle persone disabili e svantaggiate	6	medio alto
36 - Gestire interventi a favore dell'occupabilità delle persone in cerca di occupazione e dell'adattabilità delle persone occupate	6	medio alto
Provvedimenti a contenuto discrezionale		
15 - Gestire il demanio e il patrimonio provinciale (rilevazioni, concessioni, autorizzazioni, locazioni e vendite) (esproprio)	7	medio alto
37 - Gestire le funzioni relative all'istruzione (assistenza scolastica/accompagnamento disabili)	7	medio alto
38 - Gestire le politiche attive e passive a favore delle aziende	9	alto
39 - Sviluppo economico (impresa +)	9	alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE**Processi 38:**

- Incremento verifiche dichiarazioni rese ai sensi del DPR 445/00 (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

Processo 39:

- Rotazione membri Commissione "Impresa più", come da Convenzione in allegato alla deliberazione di Giunta Provinciale n. 375/88133 del 27/7/2004 e s.m e i. e/o condivisione delle fasi procedurali secondo il modello descritto al punto 9.4.1 del PTPCT (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: II° semestre 2017)
- Acquisizione e verifiche a campione delle dichiarazioni rese dalla Commissione "Impresa più", circa assenza conflitto di interessi ex Codice di Comportamento ed assenza incompatibilità ex art. 35 bis D.Lgs. 165/01, previa predisposizione moduli a tal fine necessari (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

AREA GENERALE entrate e spese

Rischi: Scarso aggiornamento della normativa disciplinante la materia.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
14 - Gestire la contabilità	6	medio alto
16 - Gestire la programmazione e il controllo economico finanziario	6	medio alto

NESSUNA MISURA ULTERIORE NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

AREA GENERALE controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni

Rischi:

- Uso distorto della discrezionalità per fini illeciti;
- Abuso del potere per fini illeciti;
- Omissione verifica o carente verifica sussistenza requisiti per fini illeciti.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
11 - Gestire le attività di controllo e la funzione sanzionatoria in materia ambientale	7	medio alto
43 - Gestione dei rapporti con il territorio e dell'attività di controllo sull'edilizia sismica e cemento armato	7	medio alto

NESSUNA MISURA ULTERIORE NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

AREA GENERALE incarichi e nomine

Rischi:

- Mancanza di rotazione per fini illeciti; Danno erariale;
- Abuso discrezionalità per fini illeciti.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
2 - Servizi di supporto interno: fornire supporto legale	7	medio alto
10 - Gestire i rapporti e i controlli con le società partecipate e altri enti	7	medio alto
24 – 25 Nomina collaudatori	8	alto
39 – SVE - Impresa più	9	alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

Processo 2:

- Rotazione Avvocati del libero Foro (Responsabile:Dirigente Servizio legale; Tempi: continuo)

Processo 10:

- Adeguamento Regolamento Uffici e Servizi alle procedure introdotte con Decreto Sindaco in ottemperanza art. 18 decreto 39-2013 (Responsabile:Dirigente relazioni sindacali; Tempi: continuo)

Processo 39:

- Acquisizione e verifiche a campione delle dichiarazioni circa assenza conflitto interessi e cause ostative ex art. 35 bis decreto 1658/2001, rese ai sensi DPR 445-00 dai membri della Commissione "Impresa più", previa predisposizione dei moduli a tal fine necessari (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

Processo 24:

- Indicazione del nominativo dei collaudatori nell'atto di liquidazione per ultimazione lavori (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Rotazione collaudatori; (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Acquisizione e verifica dichiarazione dei collaudatori circa assenza conflitto interessi e mancanza di cause ostative alla nomina ex art. 102 Codice Appalti, previa predisposizione di modulo a tal fine necessario (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

Processo 25:

- Indicazione degli estremi del provvedimento di nomina dei collaudatori nell'atto di liquidazione per ultimazione lavori (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)
- Acquisizione e verifica dichiarazione dei collaudatori circa assenza conflitto interessi e mancanza di cause ostative alla nomina ex art. 102 Codice Appalti, previa predisposizione di modulo a tal fine necessario (Responsabile: responsabile del procedimento; Tempi: continuo)

AREA GENERALE affari legali e contenzioso

Rischi: Uso distorto della discrezionalità per fini illeciti.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
2 - Servizi di supporto interno: fornire supporto legale	7	medio alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

- Inserimento indicatore relativo al numero di archiviazioni e prescrizioni pratiche ingiunzioni pagamento e segnalazione criticità al RPCT (Responsabile Direttore Generale; Tempi: continuo)

AREA SPECIFICA smaltimento rifiuti

Rischi:

- Inosservanza dei tempi di conclusione del procedimento per finalità illecite;
- Abuso della qualità o dei poteri per finalità illecite;
- Inosservanza delle disposizioni disciplinanti la materia, per favorire determinati soggetti.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
31 - Gestire le funzioni in materia di rifiuti	10	alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

- Applicazione del meccanismo della distinzione delle competenze, c.d <<segregazione delle funzioni>>, con attribuzione a soggetti diversi dei compiti di: svolgere istruttorie ed accertamenti; adottare decisioni; attuare decisioni prese; effettuare verifiche (Responsabile: Direttore Ambiente; Tempi: continuo)
- Incremento controlli di qualità integrati con i controlli ex D.L. 174-2012 (Responsabile: Direttore Generale; Tempi: continuo)

AREA SPECIFICA pianificazione urbanistica

Rischi:

- Carente condivisione con stakeholder;
- Privilegiare determinati interlocutori.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
22 - Gestire la pianificazione territoriale generale di coordinamento e le funzioni in materia urbanistica	9	alto

MISURE ULTERIORI NELL'AMBITO DELL'AREA IN QUESTIONE

- Promozione azioni di coinvolgimento stakeholder (Responsabile: Direttore Pianificazione generale e strategica; Tempi: continuo)

Area Specifica SOCIETÀ PARTECIPATE

Rischi: trascurare le disposizioni del D.Lgs. 175/2016 che regola la disciplina della costituzione di società a totale o parziale partecipazione pubblica, diretta o indiretta e l'acquisto, il mantenimento e la gestione di partecipazioni da parte di amministrazioni pubbliche in tali soggetti, nonché quelle del Decreto 33/2013 e s.m e i. per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
10 – Gestire i rapporti e i controlli con le società partecipate e gli altri enti	8	alto

Processo 10

- Adozione – nel secondo semestre 2017 - del provvedimento di cui all'art.19 comma 5, D.Lgs. 175/2016 (provvedimento recante obiettivi specifici annuali e pluriennali sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate) per il quale il legislatore non ha fissati il termine di adempimento (Responsabile: Direttore personale; Dirigente risorse umane; Tempi: continuo)

Area Specifica ATO Acqua e Rifiuti

Rischi: contesto favorevole alla corruzione nell'ambito dell'affidamento del servizio di gestione rifiuti; del processo di definizione e monitoraggio del Piano degli Interventi sotto il profilo della trasparenza; nell'effettuazione di accertamenti da cui possono scaturire provvedimenti sanzionatori a carico del gestore.

Processo	Livello di rischio	Valutazione
40 - Gestire le funzioni in materia di risorse idriche	9	alto

Processo 40

- Pubblicazione, sul sito dell'ATO, dei report relativi agli esiti del confronto con gli amministratori e tecnici locali, per l'elaborazione del Programma degli Interventi "strategici" e "diffusi" del sistema idrico integrato, da attuare nell'area metropolitana (Responsabile: Direttore Ambiente; Responsabile ATO; Tempi: continuo)

SINTESI DELLE MISURE "OBBLIGATORIE", "TRASVERSALI OBBLIGATORIE" E "TRASVERSALI ULTERIORI", COMUNI AI SEGUENTI PROCESSI PEGP SOTTOPOSTI A VALUTAZIONE DEL RISCHIO: 02 – 10 – 22 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 09 – 11 – 29 – 30 – 31 – 32 – 40 – 25 – 26 – 43 – 24 – 35 – 36 – 37 – 38 – 39.

MISURE OBBLIGATORIE	PROCESSO	RESPONSABILE	TEMPI
Tavole ANAC, normative comunitarie, nazionali e normative interne	Tutti	RPCT e resp Dir. Direzione Pianificazione generale e strategica	continuo
MISURE TRASVERSALI OBBLIGATORIE	PROCESSO	RESPONSABILE	TEMPI
Aggiornamento PTPC, PTTI	Tutti	RPCT	continuo
Pubblicazione di dati in Amministrazione trasparente (Dlgs 33/2013)	Tutti	Direttore Dir. Pianificazione generale e strategica	continuo
Monitoraggio a campione sulle dichiarazioni ex DPR 445/00	Tutti	Direttore Dir. Pianificazione generale e strategica	continuo
Formazione del personale	Tutti	Dirigente Servizio sviluppo risorse	continuo
Attivazione mail dedicato per segnalazione illeciti	Tutti	RPCT	continuo
Piano di informatizzazione delle procedure	Tutti	RPCT	2016
Acquisizione e verifica della dichiarazione del dirigente sulla mancanza di inconferibilità/incompatibilità	Tutti	Dirigente servizio relazioni sindacali	continuo
Rotazione del personale nelle ipotesi di provvedimenti disciplinari per fatti corruttivi	Tutti	RPCT, Direttore Amministrazione	continuo
Gestione procedure interne di contestazione ex art. 18 Dlgs 39/2013	Tutti	RPCT	continuo
MISURE TRASVERSALI ULTERIORI	PROCESSO	RESPONSABILE	TEMPI
Linee di indirizzo e direttive di carattere generale di cui al PEGP	Tutti	Direttore Generale	continuo
Riorganizzazione della struttura dell'ente	Tutti	Dir Gen. E Dir. Amministrazione	continuo
Incremento dei controlli di regolarità amministrativa ex post	Tutti	Segretario Generale	continuo
Controllo della qualità: istruzioni operative , sistema di auditing e certificazione	Tutti	Direttore Generale	continuo